

## Regulamin Serwisu Katalog Marzeń

### Spis treści

|                                                                                                    |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| [ROZDZIAŁ I: POSTANOWIENIA WSTĘPNE]                                                                | 1  |
| [ROZDZIAŁ II: PRZEDMIOT I ZAWARCIE UMOWY]                                                          | 5  |
| [ROZDZIAŁ III: CENA. ZASADY PŁATNOŚCI]                                                             | 8  |
| [ROZDZIAŁ IV: VOUCHERY I ZASADY KORZYSTANIA Z NICH]                                                | 9  |
| [ROZDZIAŁ V: REJESTRACJA VOUCHERA I REALIZACJA ATRAKCJI]                                           | 10 |
| [ROZDZIAŁ VI: ZASADY DOTYCZĄCE PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO, PROMOCJI I INNYCH DZIAŁAŃ MARKETINGOWYCH] | 12 |
| [ROZDZIAŁ VII: ZASADY DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z SERWISU]                                             | 16 |
| [ROZDZIAŁ VIII: ZASADY DOTYCZĄCE TREŚCI CYFROWYCH]                                                 | 18 |
| [ROZDZIAŁ IX: POZOSTAŁE PRAWA I OBOWIĄZKI STRON]                                                   | 19 |
| [ROZDZIAŁ X: ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON]                                                               | 20 |
| [ROZDZIAŁ XI: CZAS TRWANIA UMOWY O USŁUGI ELEKTRONICZNE]                                           | 21 |
| [ROZDZIAŁ XII: PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY]                                                         | 22 |
| [ROZDZIAŁ XIII: PROCEDURA REKLAMACYJNA]                                                            | 23 |
| [ROZDZIAŁ XIV: POZASĄDOWE SPOSOBY ROZWIĄZYWANIA SPORÓW]                                            | 23 |
| [ROZDZIAŁ XV: OCHRONA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH]                          | 24 |
| [ROZDZIAŁ XVI: POSTANOWIENIA KOŃCOWE]                                                              | 25 |
| Załącznik nr 1                                                                                     | 26 |

### [ROZDZIAŁ I: POSTANOWIENIA WSTĘPNE]

#### § 1. Postanowienia ogólne

- Regulamin określa zasady świadczenia Usług Elektronicznych i sprzedaży Voucherów w ramach Serwisu, w tym prawa i obowiązki Stron, zakres odpowiedzialności Stron i inne warunki Umowy.
- Katalog Marzeń informuje, że w ramach Serwisu wyłącznie sprzedaje Vouchery oraz świadczy Usługi Elektroniczne, jak również administruje Serwisem. Katalog Marzeń nie wykonuje we własnym imieniu żadnych usług związanych z Realizacją Atrakcji – podmiotem wyłącznie odpowiedzialnym za Realizację Atrakcji jest Realizator.

#### § 2. Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają, co następuje:

| L.p. | Pojęcie                    | Definicja                                                                                                                                                                                                          |
|------|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.   | <b>Akcja Promocyjna</b>    | Akcja marketingowa realizowana samodzielnie przez Katalog Marzeń lub we współpracy z Realizatorami albo Podmiotami Współpracującymi, w ramach której Użytkownik może w szczególności uzyskać Uprawnienia Specjalne |
| 2.   | <b>Ankieta Satysfakcji</b> | Formularz elektroniczny, który jest wysyłany na adres elektroniczny lub numer telefonu Użytkownika po zakupie Vouchera, lub skorzystaniu przez Użytkownika z Atrakcji                                              |
| 3.   | <b>Atrakcja</b>            | Usługa lub towar, które Realizator może dostarczyć na rzecz Obdarowanego w ramach swojej działalności i zawartej Umowy z Realizatorem, na podstawie Vouchera przedstawionego przez Obdarowanego                    |
| 4.   | <b>Cena</b>                | Wartość wyrażona w jednostkach pieniężnych, którą Kupujący jest zobowiązany zapłacić Katalogowi Marzeń za Voucher                                                                                                  |



|     |                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5.  | <b>Centrum Obsługi Klienta</b>       | Personel Katalogu Marzeń, który zajmuje się bieżącą obsługą Klienta, w tym rozpatrywaniem spraw zgłaszanych przez Klientów w związku z Voucherami                                                                                                                                                                                                                                        |
| 6.  | <b>Centrum Zarządzania Voucherem</b> | Wyodrębniona część systemu teleinformatycznego Katalogu Marzeń, która umożliwia zarządzanie Voucherem                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 7.  | <b>Gift Voucher</b>                  | Dokument potwierdzający zawarcie Umowy sprzedaży Vouchera i uprawniający Obdarowanego do wykorzystania go do zakupu wybranego przez siebie Vouchera na Atrakcję lub Pakietu Marzeń                                                                                                                                                                                                       |
| 8.  | <b>Katalog Marzeń</b>                | Katalog Marzeń sp. z o.o. (dawniej KatalogMarzeń.pl Joanna Zubik-Borucka, Tomasz Zubik s.c.), adres prowadzonej działalności: ul. Kijowska 5, 03-738 Warszawa, NIP 5213537169                                                                                                                                                                                                            |
| 9.  | <b>Kod Vouchera</b>                  | Unikalny kod (ciąg znaków), który jest przypisany do Vouchera i umożliwia realizację uprawnień przypisanych do Vouchera                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 10. | <b>Konsument</b>                     | Osoba fizyczna zawierająca z Katalogiem Marzeń Umowę niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 11. | <b>Konto Użytkownika</b>             | Konto utworzone przez Użytkownika w ramach Serwisu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 12. | <b>Kupujący</b>                      | Osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna wyposażona w zdolność prawną, która zawiera Umowę dotyczącą nabycia Vouchera, w tym także Kupujący B2B                                                                                                                                                                                                                          |
| 13. | <b>Kupujący B2B</b>                  | Osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna wyposażona w zdolność prawną, która w ramach prowadzonej działalności gospodarczej zawiera Umowę dotyczącą nabycia Vouchera B2B                                                                                                                                                                                                 |
| 14. | <b>Newsletter</b>                    | Wiadomości e-mail i sms zawierające informacje o nowościach, promocjach, towarach lub usługach związanych z Serwisem                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 15. | <b>Obdarowany</b>                    | Osoba fizyczna, która dysponuje Voucherem i zawiera Umowę z Realizatorem w celu skorzystania z Atrakcji na zasadach opisanych w Regulaminie                                                                                                                                                                                                                                              |
| 16. | <b>Opinie</b>                        | Treści Użytkownika, które są publikowane w celu oceny Serwisu, Katalogu Marzeń lub oferowanych przez niego produktów                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 17. | <b>Pakiet Marzeń</b>                 | Dokument potwierdzający zawarcie umowy sprzedaży Vouchera i uprawniający Obdarowanego do wyboru i realizacji 1 Atrakcji spośród zbioru co najmniej 2 Atrakcji. Zawartość Pakietu Marzeń jest dynamiczna i może ulec zmianie w Terminie Ważności Vouchera                                                                                                                                 |
| 18. | <b>Podmiot Współpracujący</b>        | Przedsiębiorca, który współpracuje z Katalogiem Marzeń, inny niż Realizator, i we własnym zakresie może świadczyć własne usługi lub dostarczać towary na rzecz Użytkowników, oferować usługi Katalogu Marzeń w ramach swojej działalności (np. jako ambasador Katalogu Marzeń) lub zlecać Katalogowi Marzeń usługi na potrzeby własnej działalności, np. usługi reklamowe lub promocyjne |
| 19. | <b>Realizator</b>                    | Osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna wyposażona w zdolność prawną, która świadczy usługi lub dostarcza towary na rzecz Obdarowanego w ramach zawartej Umowy z Realizatorem                                                                                                                                                                                           |
| 20. | <b>Program Lojalnościowy</b>         | Program promocyjny realizowany przez Katalog Marzeń pod nazwą "Klub Marzycieli", w ramach którego Użytkownik może gromadzić Punkty Lojalnościowe oraz otrzymywać Uprawnienia Specjalne                                                                                                                                                                                                   |



|     |                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 21. | <b>Przedsiębiorca na prawach konsumenta (PNPK)</b> | Przedsiębiorca, który prowadzi działalność gospodarczą na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, chcący zawrzeć Umowę z Katalogiem Marzeń bezpośrednio związaną z jego działalnością gospodarczą, a jednocześnie Umowa nie ma dla niego charakteru zawodowego          |
| 22. | <b>Punkty Lojalnościowe</b>                        | Jednostki rozliczeniowe w Programie Lojalnościowym przyznawane Użytkownikom, na zasadach określonych w Regulaminie lub odrębnym regulaminie Akcji Promocyjnej, z tytułu zawieranych Umów, udziału w Akcjach Promocyjnych lub innych czynności związanych z korzystaniem z Serwisu                                 |
| 23. | <b>Rabat Marzyciela</b>                            | Stały rabat procentowy, który jest naliczany Użytkownikowi od momentu przystąpienia do Programu Lojalnościowego, jeżeli Użytkownik składa zamówienia i osiąga określone Wartości Zamówień                                                                                                                         |
| 24. | <b>Rabat z Wymiany</b>                             | Rabat przyznawany Użytkownikowi w wyniku wykorzystania zgromadzonych Punktów Lojalnościowych                                                                                                                                                                                                                      |
| 25. | <b>Realizacja Atrakcji</b>                         | Dostarczenie Atrakcji Obdarowanemu przez Realizatora na podstawie zawartej Umowy z Realizatorem                                                                                                                                                                                                                   |
| 26. | <b>Rejestracja Vouchera</b>                        | Działania Obdarowanego prowadzące do zgłoszenia chęci realizacji Wybranej Atrakcji w Centrum Zarządzania Voucherem przy użyciu Kodu Vouchera. Różnią się w zależności od rodzaju rejestrowanego Vouchera. Rejestracja Vouchera nie jest możliwa w przypadku Gift Vouchera                                         |
| 27. | <b>Regulamin DSA</b>                               | Regulamin dotyczący zamieszczania i weryfikowania Treści Użytkownika, który jest dostępny pod adresem <a href="https://katalogmarzen.pl/regulaminy">https://katalogmarzen.pl/regulaminy</a>                                                                                                                       |
| 28. | <b>Regulamin Opinii</b>                            | Regulamin dotyczący zamieszczania opinii w Serwisie, który jest dostępny pod adresem <a href="https://katalogmarzen.pl/regulaminy">https://katalogmarzen.pl/regulaminy</a>                                                                                                                                        |
| 29. | <b>Regulamin Serwisu</b>                           | Regulamin serwisu internetowego, który jest dostępny pod adresem <a href="https://katalogmarzen.pl/regulaminy">https://katalogmarzen.pl/regulaminy</a>                                                                                                                                                            |
| 30. | <b>Rezerwacja Terminu Realizacji Atrakcji</b>      | Dokonywana przez Obdarowanego rezerwacja terminu skorzystania z Atrakcji. Następuje po uprzedniej Rejestracji Vouchera w Centrum Zarządzania Voucherem                                                                                                                                                            |
| 31. | <b>Serwis</b>                                      | Serwis internetowy pod nazwą „Katalog Marzeń”, który należy do Katalogu Marzeń i jest dostępny pod adresem internetowym <a href="https://katalogmarzen.pl">https://katalogmarzen.pl</a> wraz z jego rozszerzeniami, a także systemy powiązane z Serwisem (np. profile czy kanały w mediach społecznościowych)     |
| 32. | <b>Stan Konta Lojalnościowego</b>                  | Bilans zgromadzonych przez Uczestnika Punktów Lojalnościowych, uwzględniający:<br>- aktywne Punkty Lojalnościowe (do wykorzystania);<br>- wykorzystane Punkty Lojalnościowe;<br>- nieaktywne lub dezaktywowane Punkty Lojalnościowe (np. niewykorzystane Punkty Lojalnościowe, dla których minął termin ważności) |
| 33. | <b>Strony</b>                                      | Katalog Marzeń oraz Użytkownik                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 34. | <b>Sugerowana Atrakcja</b>                         | Atrakcja lub lista Atrakcji rekomendowana Obdarowanemu do realizacji w ramach posiadanego Vouchera na Atrakcję lub Pakietu Marzeń                                                                                                                                                                                 |



|     |                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 35. | <b>Termin na Realizację Atrakcji</b> | Okres, w trakcie którego Obdarowany może zrealizować Sugerowaną Atrakcję lub zmienioną Atrakcję w Centrum Zarządzania Voucherem. Trwa 12 miesięcy i jest liczony od momentu zakupu Vouchera lub Zmiany Atrakcji. W żadnym wypadku nie może wykraczać poza Termin Ważności Vouchera                                                                                                                                                             |
| 36. | <b>Termin Realizacji Atrakcji</b>    | Konkretny termin (dzień i godzina), gdy następuje Realizacja Atrakcji na rzecz Obdarowanego                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 37. | <b>Termin Ważności Vouchera</b>      | Termin 36 miesięcy od dnia zakupu Vouchera, w którym Obdarowany może dokonać Rejestracji Vouchera oraz; <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dokonać Zmiany Atrakcji, a następnie zgłosić tę Atrakcję do realizacji;</li> <li>2. Dokonać Realizacji Atrakcji (dotyczy Vouchera na Atrakcję oraz Pakietu Marzeń);</li> <li>3. Wykorzystać Gift Voucher do zakupu wybranego przez siebie Vouchera na Atrakcję lub Pakietu Marzeń</li> </ol> |
| 38. | <b>Treści Cyfrowe</b>                | Treści Katalogu Marzeń lub Treści Użytkownika                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 39. | <b>Treści Katalogu Marzeń</b>        | Wszelkie dane wytwarzane i dostarczane w postaci cyfrowej przez Katalog Marzeń                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 40. | <b>Treści Użytkownika</b>            | Wszelkie informacje przekazane przez Użytkownika w celu ich przechowywania na żądanie Użytkownika w systemie teleinformatycznym Serwisu, ewentualnie w celu ich publikacji w Serwisie, np. dodatkowe, dobrowolne informacje podane w Koncie Użytkownika, Opinie, komentarze, posty w mediach społecznościowych powiązanych z Serwisem itp.                                                                                                     |
| 41. | <b>Umowa</b>                         | Umowa zawierana pomiędzy Katalogiem Marzeń a Użytkownikiem, która w zależności od jej przedmiotu może obejmować: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. umowę sprzedaży Voucherów przez Katalog Marzeń;</li> <li>2. umowę o udział w Programie Lojalnościowym;</li> <li>3. umowę o świadczenie Usług Elektronicznych (np. w zakresie utrzymywania Konta Użytkownika)</li> </ol>                                                             |
| 42. | <b>Umowa z Realizatorem</b>          | Umowa zawierana pomiędzy Realizatorem a Obdarowanym, na podstawie której Realizator we własnym imieniu i na własne ryzyko dostarcza usługę lub towar na rzecz Obdarowanego. O ile przepisy prawa nie wprowadzają w tym zakresie surowszych wymagań, Umowa z Realizatorem może zostać zawarta również ustnie lub w sposób dorozumiany                                                                                                           |
| 43. | <b>Uprawnienia Specjalne</b>         | Korzyści oferowane Użytkownikom przez Katalog Marzeń z tytułu korzystania z Serwisu, w szczególności z tytułu udziału w Akcji Promocyjnej lub Programie Lojalnościowym                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 44. | <b>Usługi Elektroniczne</b>          | Wszelkie usługi elektroniczne w rozumieniu art. 2 pkt 4 ustawy z dnia 18 lipca 2022 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t. j. Dz. U. 2024 poz. 1513, z późn. zm.), które są świadczone przez Katalog Marzeń na rzecz Użytkownika w związku z udostępnianiem Serwisu do korzystania                                                                                                                                                     |
| 45. | <b>Użytkownik</b>                    | Każda osoba, która zawiera Umowę z Katalogiem Marzeń, w szczególności Kupujący lub Obdarowany. W przypadku, gdy Umowę zawiera osoba prawna lub jednostka organizacyjna wyposażona w zdolność prawną, postanowienia Regulaminu stosują się zarówno do podmiotu, który zawiera Umowę, jak i faktycznej osoby, która korzysta z Serwisu z upoważnienia tego podmiotu                                                                              |
| 46. | <b>Voucher</b>                       | Dokument potwierdzający zawarcie z Katalogiem Marzeń Umowy, której przedmiotem jest sprzedaż Vouchera spośród następujących rodzajów: <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Gift Voucher;</li> <li>2) Pakiet Marzeń;</li> </ol>                                                                                                                                                                                                            |



|     |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                            | 3) Voucher na Atrakcję;<br>4) Voucher B2B.<br>Voucher może mieć charakter indywidualny (dla 1 Obdarowanego) lub grupowy (dla Obdarowanego oraz osób towarzyszących), zgodnie z opisem Vouchera                                                                                                                    |
| 47. | <b>Voucher B2B</b>         | Dokument potwierdzający zawarcie umowy sprzedaży Vouchera B2B przez Kupującego B2B i uprawnający Obdarowanego jako okaziciela do wymienienia go na ustaloną Atrakcję. Vouchery B2B mogą być nabywane wyłącznie przez Kupujących B2B – osoby prywatne nie posiadają możliwości nabywania Voucherów takiego rodzaju |
| 48. | <b>Voucher na Atrakcję</b> | Dokument potwierdzający zawarcie Umowy sprzedaży Vouchera i uprawnający Obdarowanego jako okaziciela do Realizacji Atrakcji na zasadach wskazanych w Regulaminie                                                                                                                                                  |
| 49. | <b>Wartość Zamówień</b>    | Wartość kwotowa zamówień, od których zależy wysokość Rabatu Marzyciela przyznawanego w ramach Programu Lojalnościowego                                                                                                                                                                                            |
| 50. | <b>Wybrana Atrakcja</b>    | Konkretna Atrakcja, którą Obdarowany zdecydował się zrealizować na podstawie posiadanego Vouchera                                                                                                                                                                                                                 |
| 51. | <b>Zmiana Atrakcji</b>     | Wybór przez Obdarowanego innej Atrakcji niż Sugerowana Atrakcja. Zmiana nie powoduje zmiany Kodu Vouchera i nie powoduje wydłużenia Terminu Ważności Vouchera. Zmiana Atrakcji nie jest możliwa w odniesieniu do Vouchera B2B.                                                                                    |

### § 3. Ogólne informacje o Serwisie

- Serwis został stworzony przede wszystkim w celu sprzedaży Voucherów i zapewnienia Kupującym możliwości sprawiania prezentów Obdarowanym. W tym celu Katalog Marzeń współpracuje z Realizatorami, którzy są w stanie oferować rozmaite Atrakcje w ramach prowadzonych przez siebie działalności. Oprócz tego Serwis umożliwia dołączenie do Programu Lojalnościowego oraz korzystanie z pozostałych Usług Elektronicznych dostarczanych przez Katalog Marzeń.
- Serwis umożliwia Użytkownikom między innymi:
  - zawarcie Umowy;
  - zapoznanie się z ofertą Voucherów;
  - zarządzanie Voucherem w Centrum Zarządzania Voucherem;
  - założenie i utrzymywanie Konta Użytkownika;
  - zapis do Programu Lojalnościowego;
  - zapis do Newslettera;
  - otrzymywanie zautomatyzowanych przypomnień i powiadomień;
  - zamieszczanie Treści Użytkownika;
  - zapoznanie się z Treściami Katalogu Marzeń zamieszczanymi na blogu;
  - zapoznanie się z Opiniami.
- Katalog Marzeń dostarcza Serwis w modelu „as is”, co Użytkownik akceptuje. Katalog Marzeń nie daje gwarancji, że Serwis będzie w pełni odpowiadał wszystkim potrzebom Użytkowników, jak również nie zapewnia, że za pomocą Serwisu będzie możliwe zrealizowanie wszystkich celów subiektywnie oczekiwanych przez Użytkownika. Katalog Marzeń jest zobowiązany wyłącznie dostarczać Vouchery i świadczyć Usługi Elektroniczne zgodnie z Regulaminem.

## [ROZDZIAŁ II: PRZEDMIOT I ZAWARCIE UMOWY]

### § 4. Przedmiot Umowy

- W ramach Umowy:
  - Sprzedaży Voucherów – Katalog Marzeń zobowiązuje się do dostarczania Voucherów w postaci elektronicznej lub papierowej oraz umożliwienia ich realizacji na zasadach opisanych w Regulaminie, a Kupujący zobowiązuje się do zapłaty Ceny;



- b. o świadczenie Usług Elektronicznych – Katalog Marzeń zobowiązuje się do świadczenia Usług Elektronicznych, a Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z Usług Elektronicznych zgodnie z przeznaczeniem;
  - c. o udział w Programie Lojalnościowym – Katalog Marzeń umożliwia Użytkownikowi udział w Programie Lojalnościowym i zobowiązuje się do zapewnienia świadczeń z tym związanych, a Użytkownik zobowiązuje się korzystać z Programu Lojalnościowego na zasadach określonych w Regulaminie.
- 2. Przeglądanie strony Serwisu, jak również korzystanie z Usług Elektronicznych jest nieodpłatne. Odpłatne jest nabywanie Voucherów przez Kupujących.
- 3. Sprzedaż Voucherów B2B odbywa się na podstawie indywidualnie negocjowanej umowy z Kupującym B2B, w związku z czym Regulamin nie znajduje zastosowania do takich umów. W przypadku sprzeczności pomiędzy indywidualną umową z Kupującym B2B a Regulaminem stosuje się postanowienia indywidualnej umowy z Kupującym B2B.
- 4. Rejestracja Voucherów B2B odbywa się na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.

## **§ 5. Czynności przed zawarciem Umowy**

- 1. Każdy Użytkownik przed zawarciem Umowy ma zapewnioną nieodpłatną możliwość zapoznania się z treścią Regulaminu w sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik, lub przy użyciu innych środków.
- 2. Na potrzeby zawarcia Umowy za pośrednictwem Serwisu konieczne jest zaakceptowanie Regulaminu przez Użytkownika – poprzez odpowiednie oświadczenie składane za pomocą checkboxa lub w sposób dorozumiany, poprzez rozpoczęcie korzystania z nieodpłatnych Usług Elektronicznych (np. poprzez podanie adresu e-mail i zapis do Newslettera).
- 3. Przed zawarciem Umowy Użytkownik jest zobowiązany zapoznać się z informacjami Katalogu Marzeń na temat zasad sprzedaży Voucherów lub świadczenia Usług Elektronicznych, postanowieniami Regulaminu i innymi warunkami dostępnymi publicznie w Serwisie.
- 4. Przed zawarciem Umowy Użytkownik jest zobowiązany sprawdzić, czy spełnia minimalne wymagania techniczne potrzebne do korzystania z Serwisu lub Treści Cyfrowych.
- 5. Do korzystania z Serwisu za pośrednictwem przeglądarki internetowej lub urządzenia mobilnego wymagane jest co najmniej:
  - a. posiadanie przeglądarki internetowej. Każda przeglądarka powinna mieć włączoną obsługę JavaScript, CSS, HTML5 oraz opcję cookies;
  - b. posiadanie dostępu do Internetu;
  - c. posiadanie aktywnej skrzynki e-mail i numeru telefonu.
- 6. Do korzystania z Treści Cyfrowych, w zależności od ich rodzaju, może być dodatkowo konieczne standardowe, ogólnodostępne oprogramowanie pozwalające na przeglądanie lub odtwarzanie określonego rodzaju plików takich jak DOC, PDF, MP4, MP3, MOV, AVI itp.
- 7. Jeżeli na potrzeby korzystania z Serwisu, jego poszczególnych funkcjonalności lub Treści Cyfrowych konieczne jest spełnienie przez Użytkownika dodatkowych wymagań technicznych, Katalog Marzeń informuje o tym Użytkownika przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu lub Treści Cyfrowej, poprzez zamieszczenie odpowiedniej informacji w ramach Serwisu.
- 8. Jeżeli Użytkownik korzysta z wtyczek blokujących określone treści na stronach internetowych (np. AdBlock), powinien mieć świadomość, że Serwis może nie działać w pełni poprawnie, a Katalog Marzeń nie może gwarantować poprawności działania Serwisu z wykorzystaniem takiego oprogramowania.

## **§ 6. Zapis do Newslettera**

- 1. W celu realizacji swoich celów marketingowych Katalog Marzeń oferuje Użytkownikom możliwość zapisu do Newslettera. W tym celu Użytkownik jest zobowiązany podać identyfikujący go adres e-mail oraz potwierdzić subskrypcję za pomocą linku wysłanego w wiadomości potwierdzającej. Zapis do Newslettera wymaga podania danych osobowych niezbędnych w tym celu.
- 2. Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z otrzymywania Newslettera, klikając w dedykowany link z rezygnacją, który jest dołączany do każdej wiadomości wysyłanej w ramach Newslettera. Nie ma to wpływu na świadczenia zrealizowane przed dniem rezygnacji z Newslettera.

## **§ 7. Złożenie zamówienia na Voucher**

- 1. Katalog Marzeń przygotowuje oferty Voucherów w Serwisie z należytą starannością, z wykorzystaniem materiałów dostarczanych przez Realizatorów. Katalog Marzeń nie weryfikuje w sposób ciągły, czy wszystkie materiały



Realizatora są aktualne, poprawne i kompletne (np. w zakresie typu, rodzaju lub innych właściwości wykorzystywanego sprzętu, pojazdów itp.). Jeżeli podczas Realizacji Atrakcji okaże się, że warunki Realizacji Atrakcji różnią się od tych prezentowanych w ofercie Vouchera, Obdarowany powinien złożyć reklamację bezpośrednio u Realizatora.

2. Przed złożeniem zamówienia na Voucher Kupujący powinien się upewnić, że potencjalny Obdarowany spełnia warunki umożliwiające Realizację Atrakcji, np. jego stan zdrowia pozwala bezpiecznie wziąć udział w Atrakcji, Obdarowany nie posiada przeciwwskazań do korzystania z Atrakcji (np. w postaci fobii), Obdarowany posiada uprawnienia wymagane prawem do korzystania z Atrakcji (np. ważne prawo jazdy).
3. Kupujący może złożyć zamówienie jako zarejestrowany klient albo jako gość.
4. Zarejestrowanym klientem jest Kupujący, który posiada Konto Użytkownika w Serwisie.
5. Jeżeli Kupujący posiada Konto Użytkownika w Serwisie, przed złożeniem zamówienia powinien się do niego zalogować. Logowanie możliwe jest również w trakcie składania zamówienia.
6. Wszelkie opisy Voucherów dostępne na stronach Serwisu nie stanowią oferty w rozumieniu właściwych przepisów prawa cywilnego, lecz zaproszenie do zawarcia Umowy.
7. Złożenie zamówienia odbywa się poprzez dodanie do koszyka Voucherów, które interesują Kupującego, a następnie wypełnienie formularza zamówienia. W formularzu jest konieczne podanie danych niezbędnych do realizacji zamówienia oraz, fakultatywnie, życzeń dla Obdarowanego. Na etapie składania zamówienia następuje wybór metody płatności za zamówienie. Warunkiem złożenia zamówienia jest akceptacja Regulaminu.
8. W formularzu zamówienia Kupujący jest zobowiązany podać prawdziwe dane osobowe. Kupujący ponosi odpowiedzialność za podanie nieprawdziwych danych osobowych. Katalog Marzeń zastrzega sobie prawo do wstrzymania realizacji zamówienia w sytuacji, gdy Kupujący podał nieprawdziwe dane lub gdy dane te budzą uzasadnione wątpliwości Katalogu Marzeń co do ich poprawności. W takim przypadku Kupujący zostanie poinformowany telefonicznie lub poprzez pocztę elektroniczną o wątpliwościach Katalogu Marzeń. W takiej sytuacji Kupującemu przysługuje prawo wyjaśnienia wszelkich okoliczności związanych z weryfikacją prawdziwości podanych danych. W przypadku braku danych pozwalających Katalogowi Marzeń na podjęcie kontaktu z Kupującym Katalog Marzeń udzieli wszelkich wyjaśnień po podjęciu kontaktu przez Kupującego.
9. Kupujący oświadcza, że wszelkie dane podane przez niego w formularzu zamówienia są prawdziwe, natomiast Katalog Marzeń nie jest zobowiązany do weryfikowania ich prawdziwości i poprawności, choć posiada takie uprawnienie zgodnie z ust. 8.
10. Proces składania zamówienia kończy kliknięcie w przycisk finalizujący zamówienie. Kliknięcie w przycisk finalizujący zamówienie stanowi złożenie przez Kupującego oferty nabycia wybranych Voucherów od Katalogu Marzeń, na warunkach określonych w formularzu zamówienia.
11. Katalog Marzeń, niezwłocznie po otrzymaniu zamówienia, a w każdym przypadku nie później niż w terminie 3 dni roboczych od dnia zaksięgowania przedpłaty, może:
  - a. przyjąć ofertę złożoną przez Kupującego, przy czym do skutecznego zawarcia Umowy konieczne jest przyjęcie zamówienia do realizacji, wysłanie wiadomości e-mail z notą księgową oraz aktywowanie Vouchera – w takim przypadku Umowa zostaje zawarta z chwilą aktywowania Vouchera,
  - b. może nie przyjąć oferty Kupującego i anulować złożone zamówienie – w takim przypadku Umowa nie zostaje zawarta, a Kupującemu są zwracane wszystkie przedpłaty, o ile Kupujący ich dokonał na etapie składania zamówienia.

## **§ 8. Dostarczenie Vouchera**

1. Na etapie składania zamówienia Kupujący może wybrać dostarczenie Vouchera:
  - a. w postaci elektronicznej – w takim przypadku realizacja zamówienia polega na doręczeniu Vouchera w formie pliku .PDF na adres e-mail wskazany przez Kupującego. Doręczenie następuje z chwilą wysłania wiadomości e-mail;
  - b. w postaci papierowej – w takim przypadku realizacja zamówienia polega na wydrukowaniu Vouchera oraz doręczeniu go na adres wskazany przez Kupującego lub przekazaniu go Kupującemu w ramach odbioru osobistego.
2. Katalog Marzeń oferuje formy dostawy zgodnie z informacjami zamieszczonymi na właściwych stronach Serwisu (np. na podstronie zawierającej opis, jakie metody dostawy są aktualnie dostępne).
3. Koszty Dodatkowe związane z dostarczeniem Vouchera ponosi Kupujący, chyba że coś innego wynika z informacji zaprezentowanej Kupującemu w Serwisie (np. w przypadku zakupu Voucherów o określonej kwocie wartość całego zamówienia może być obniżona o wartość Kosztów Dodatkowych).
4. Realizacja zamówienia na Voucher w postaci papierowej polega na przygotowaniu Vouchera zgodnie z informacjami Kupującego podanymi w formularzu zamówienia w zakresie, w jakim przygotowanie jest oferowane



przez Katalog Marzeń (np. nadruk życzeń), zapakowaniu ich w celu dostawy do Kupującego lub Obdarowanego oraz nadaniu przesyłki zgodnie z wybraną przez Kupującego formą dostawy zamówienia.

5. Zamówienie na Voucher w postaci papierowej uważa się za zrealizowane z chwilą:
  - a. nadania przesyłki do Kupującego lub Obdarowanego (powierzenia przesyłki przewoźnikowi trudniącemu się przewozem);
  - b. przekazania Vouchera Kupującemu w ramach odbioru osobistego.
6. W przypadku dostawy za pośrednictwem przewoźnika Katalog Marzeń informuje Kupującego o wysłaniu Vouchera. Dokładny termin dostarczenia Vouchera określa przewoźnik, chyba że przewoźnik umożliwi Kupującemu dokładne określenie daty i godziny dostarczenia przesyłki. Katalog Marzeń nie daje Kupującemu żadnych gwarancji co do terminu faktycznej dostawy przesyłki – o dacie dokonania przesyłki decyduje przewoźnik. Jeżeli przewoźnik udostępnia taką funkcjonalność, Katalog Marzeń przekazuje Kupującemu dane potrzebne do monitorowania transportu Vouchera, w szczególności link do strony internetowej przewoźnika lub do aplikacji przewoźnika.
7. Kupujący jest obowiązany zbadać przesyłkę w czasie i w sposób przyjęty przy przesyłkach tego rodzaju. Jeżeli Kupujący stwierdził, że w czasie przewozu nastąpił ubytek lub uszkodzenie przesyłki, jest obowiązany dokonać wszelkich czynności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności przewoźnika, np. w postaci spisania protokołu szkody (art. 545 § 2 k.c.).
8. Voucher w postaci papierowej powinien zostać wydany Kupującemu w terminie do 3 dni roboczych, chyba że Strony uzgodniły indywidualny termin realizacji zamówienia (w szczególności w przypadku zamówienia złożonego przez przedsiębiorcę) lub w opisie Vouchera został wyraźnie oznaczony przez Katalog Marzeń dłuższy termin realizacji zamówienia. W takiej sytuacji, składając zamówienie, Kupujący wyraża zgodę na dłuższy termin realizacji zamówienia wynikający z uzgodnień lub z opisu Vouchera.
9. W przypadku, kiedy dojdzie do zagubienia lub zniszczenia niezrealizowanego Vouchera, a Termin Ważności tego Vouchera jeszcze nie minął, na wniosek Kupującego Katalog Marzeń może wystawić duplikat Vouchera, przy czym Kupujący powinien przedstawić dowód potwierdzenia zakupu pierwotnego Vouchera – bez tego dowodu Katalog Marzeń nie jest zobowiązany do dostarczenia duplikatu Vouchera. Duplikat jest wystawiany w formie pliku .PDF i jest wysyłany na adres e-mail Kupującego.
10. W przypadku, gdy z przyczyn niezależnych od Katalogu Marzeń osoba trzecia wejdzie w posiadanie Vouchera i dokona Realizacji Atrakcji, ani Kupujący, ani Obdarowany nie mogą domagać się wydania duplikatu Vouchera i umożliwienia Realizacji Atrakcji – w takiej sytuacji wszelkie roszczenia powinny być kierowane pod adresem osoby trzeciej, która bezprawnie skorzystała z Atrakcji.

### [ROZDZIAŁ III: CENA. ZASADY PŁATNOŚCI]

#### § 9. Cena

1. Sprzedaż Voucherów jest zawsze odpłatna.
2. Katalog Marzeń jest uprawniony do udzielenia Kupującym rabatów, obniżek lub innych preferencji związanych z Ceną według własnego wyboru, w szczególności w ramach Programu Lojalnościowego lub organizowanej Akcji Promocyjnej. Kupującemu nie przysługuje prawo żądania rabatów, obniżek lub innych preferencji, które nie wynikają z Programu Lojalnościowego lub Akcji Promocyjnej.
3. Jeżeli Użytkownik nie korzysta z tych świadczeń z przyczyn leżących po jego stronie, Katalog Marzeń nie jest zobowiązany do zwrotu jakichkolwiek płatności na rzecz Użytkownika – z uwzględnieniem właściwych przepisów prawa konsumenckiego.

#### § 10. Dokonywanie przedpłat

1. Dostępne metody przedpłat za zamówienie są opisane na stronie Serwisu oraz prezentowane Kupującemu na etapie składania zamówienia.
2. Katalog Marzeń może zaoferować Kupującemu także inne formy przedpłat, zamieszczając stosowną informację na stronach Serwisu, bez konieczności zmiany Regulaminu.
3. Przedpłata za zamówienie powinna nastąpić w terminie 3 dni roboczych od dnia złożenia zamówienia. Po upływie tego terminu Katalog Marzeń może przyjąć, że Kupujący zrezygnował z nabycia Vouchera i anulować złożone zamówienie.
4. W przypadku, gdy Kupujący nie może dokonać przedpłaty za pomocą wybranej metody płatności (np. na skutek awarii u zewnętrznego operatora płatności), jest zobowiązany wybrać inną formę płatności.
5. Płatności elektroniczne są dokonywane bezpłatnie. W przypadku płatności za pobraniem Katalog Marzeń może pobrać opłatę operacyjną we wskazanej kwocie.



6. Nota księgowa za zamówienie jest doręczana Kupującemu drogą elektroniczną, na adres e-mail podany w formularzu zamówienia.

## **[ROZDZIAŁ IV: VOUCHERY I ZASADY KORZYSTANIA Z NICH]**

### **§ 11. Przeznaczenie i charakter Voucherów**

1. Vouchery stanowią formę prezentu dokonywanego przez Kupującego na rzecz Obdarowanego. W zależności od rodzaju Vouchera Obdarowanemu mogą przysługiwać różne uprawnienia z nim związane.
2. Z uwagi na cel i przeznaczenie Voucherów, o których mowa w ust. 1, Vouchery nie podlegają wymianie na środki pieniężne na wniosek Obdarowanego. Obdarowany może jedynie skorzystać z uprawnień przypisanych do Vouchera, bez prawa domagania się ekwiwalentu pieniężnego.
3. Umowa sprzedaży Voucherów stanowi formę zobowiązania przemiennego wskazanego w art. 365 Kodeksu cywilnego, w ramach którego Obdarowany (osoba trzecia) dokonuje konkretyzacji świadczenia (Atrakcji) spośród wszystkich oferowanych świadczeń (Atrakcji). Wybór Atrakcji lub Zmiana Atrakcji w ramach Centrum Zarządzania Voucherem stanowi czynność zmierzającą do realizacji zobowiązania przemiennego, w związku z czym nie jest to nowa Umowa sprzedaży Voucherów zawierana pomiędzy Katalogiem Marzeń a Obdarowanym.

### **§ 12. Rodzaje Voucherów**

1. Katalog Marzeń oferuje w sprzedaży różne rodzaje Voucherów, przy czym każdy rodzaj Vouchera (z wyjątkiem Vouchera B2B) jest tzw. bonem różnego przeznaczenia (w momencie zakupu Vouchera nie wiadomo, jakie świadczenie zostanie zrealizowane, jaka jest kwota należnego podatku VAT ani miejsce świadczenia). Każdy typ Vouchera może wiązać się z innymi warunkami Rejestracji Vouchera.
2. Szczegółowy opis rodzajów Vouchera stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu.
3. Voucher może mieć charakter:
  - a. Indywidualny – wówczas do skorzystania z Atrakcji jest uprawniony wyłącznie Obdarowany;
  - b. Grupowy – wówczas do korzystania z Atrakcji jest uprawniony Obdarowany oraz osoby, które zostaną zaproszone przez Obdarowanego do udziału w Atrakcji (w szczególności w ramach Atrakcji dla Dwojga lub Atrakcji dla określonej liczby osób). Przy Rejestracji Vouchera Obdarowany podaje wyłącznie swoje dane, bez konieczności podawania danych osób zaproszonych. Decyzja, kto zostanie zaproszony do udziału w Atrakcji, należy wyłącznie do Obdarowanego, w związku z czym jest on wyłącznie odpowiedzialny za powiadomienie osób zaproszonych o warunkach Realizacji Atrakcji i Terminie Realizacji Atrakcji, a także za upewnienie się, że osoby zaproszone spełniają kryteria udziału w Atrakcji (np. w zakresie wieku, stanu zdrowia itp.).

### **§ 13. Termin na Realizację Atrakcji**

W celu realizacji Wybranej Atrakcji Obdarowany jest zobowiązany dokonać Rejestracji Vouchera w Terminie na Realizację Atrakcji.

### **§ 14. Termin Ważności Vouchera**

1. Każdy Voucher posiada przypisany mu Termin Ważności Vouchera – jest to okres, w którym Obdarowany może wykorzystać Voucher w celu uzyskania określonych świadczeń.
2. W przypadku, gdy Obdarowany, będąc w posiadaniu Vouchera na Atrakcję lub Pakietu Marzeń:
  - a. Nie dokona Realizacji Atrakcji w Terminie Ważności Vouchera oraz
  - b. Nie dokona Zmiany Atrakcji na inną w Centrum Zarządzania Voucherem i nie dokona realizacji nowo wybranej Atrakcji w Terminie Ważności Vouchera,
3. wszelkie uprawnienia Obdarowanego związane z tym Voucherem wygasają, co oznacza, że po upływie tego terminu Obdarowany nie może domagać się ani Realizacji Atrakcji, ani Zmiany Atrakcji. Zapłacone środki pieniężne przepadają, z zastrzeżeniem ust. 5.
4. W przypadku Gift Vouchera Obdarowany powinien go wykorzystać zgodnie z przeznaczeniem w Terminie Ważności Vouchera - jeżeli tego nie zrobi, wówczas zapłacone środki pieniężne przepadają, z zastrzeżeniem ust. 5.
5. W przypadku, gdy Obdarowany nie mógł wykorzystać Vouchera z przyczyn leżących po swojej stronie i upłynął Termin Ważności Vouchera, niezależnie od przyczyny, Obdarowany może się zwrócić w ciągu 12 miesięcy od dnia upływu Terminu Ważności Vouchera z prośbą o przeliczenie wartości Vouchera na Punkty Lojalnościowe. Jeżeli wszystkie wymagania zostały spełnione, Katalog Marzeń może przekazać Obdarowanemu w miejsce wygasłego Vouchera Punkty Lojalnościowe w Programie Lojalnościowym na potrzeby ich wykorzystania zgodnie z zasadami Programu Lojalnościowego.



6. Jeżeli Termin Ważności Vouchera wciąż nie wygaś, Obdarowany może dokonać Zmiany Atrakcji na zasadach opisanych w Regulaminie. Obdarowany przyjmuje do wiadomości, że w takiej sytuacji nie przysługują mu inne uprawnienia, w szczególności prawo do żądania zwrotu Ceny zapłaconej za Voucher.

## [ROZDZIAŁ V: REJESTRACJA VOUCHERA I REALIZACJA ATRAKCJI]

### § 15. Rejestracja Vouchera

1. Rejestracja Vouchera może nastąpić wyłącznie w odniesieniu do Vouchera, za który Kupujący zapłacił Cenę w pełnej wysokości – w przypadku braku zapłaty Rejestracja Vouchera nie jest możliwa.
2. Aby dokonać Rejestracji Vouchera (innego niż Gift Voucher), Obdarowany jest zobowiązany przejść do Centrum Zarządzania Voucherem, które znajduje się pod adresem internetowym <http://katalogmarzen.pl/rezerwacja>, a następnie w wyznaczonym miejscu podać Kod Vouchera.
3. Centrum Zarządzania Voucherem umożliwia takie czynności, jak:
  - a. Zgłoszenie Sugerowanej Atrakcji do Realizacji Atrakcji (w ramach Vouchera na Atrakcję);
  - b. Wybór Atrakcji i zgłoszenie Atrakcji do Realizacji Atrakcji (w ramach Pakietu Marzeń);
  - c. Zmiana jednej Atrakcji na inną Atrakcję;
  - d. Sprawdzenie listy dostępnych Atrakcji;
  - e. Sprawdzenie Terminu na Realizację Atrakcji;
  - f. Podgląd Vouchera.
4. Jeżeli w chwili Rejestracji Vouchera Sugerowana Atrakcja w ramach Vouchera nie jest dostępna (np. Realizator nie świadczy już tej usługi lub Realizator przestał współpracować z Katalogiem Marzeń), Obdarowany może dokonać Zmiany Atrakcji na zasadach opisanych w ust. 5-9 i wykorzystać środki pieniężne przedpłacone na ten Voucher w celu opłacenia innej Atrakcji spośród aktualnie dostępnych. Tym samym Obdarowanemu nie przysługuje prawo do żądania wypłaty równowartości Vouchera w pieniądzu.
5. Atrakcja wskazana w Voucherze jest Atrakcją Sugerowaną, co oznacza, że Obdarowany może skorzystać z tej Atrakcji lub wybrać inną Atrakcję spośród dostępnych w Centrum Zarządzania Voucherem, z zastrzeżeniem ust. 6-7. Zmiana Atrakcji może być dokonywana wielokrotnie, do chwili upływu Terminu Ważności Vouchera. Lista Atrakcji w Centrum Zarządzania Voucherem nie musi pokrywać się z listą Atrakcji dostępnych w Serwisie.
6. Zmiana Atrakcji nie jest możliwa:
  - a. w odniesieniu do Atrakcji, która została już zrealizowana;
  - b. w odniesieniu do wybranych typów Atrakcji, gdzie zgłoszenie Atrakcji do Realizacji Atrakcji wyłącza możliwość dokonania Zmiany Atrakcji (przed zgłoszeniem takiego Vouchera do Realizacji Atrakcji Obdarowany otrzyma uprzedni komunikat systemowy);
  - c. w odniesieniu do Vouchera B2B, gdzie Obdarowany może zrealizować wyłącznie Atrakcję widniejącą na Voucherze B2B.
  - d. w sytuacji, kiedy Termin Ważności Vouchera wygaś
7. Zmiana Atrakcji jest możliwa na następujących zasadach:
  - a. Jeżeli Cena wybranej Atrakcji jest wyższa od wartości środków przedpłaconych za Voucher – w celu dokonania Zmiany Atrakcji Obdarowany jest zobowiązany dopłacić różnicę w Cenie;
  - b. Jeżeli Cena wybranej Atrakcji jest taka sama, jak wartość środków przedpłaconych za Voucher – Zmiana Atrakcji następuje bez żadnych dodatkowych kosztów dla Obdarowanego;
  - c. Jeżeli Cena wybranej Atrakcji jest niższa niż wartość środków przedpłaconych za Voucher – Zmiana Atrakcji następuje bez żadnych dodatkowych kosztów dla Obdarowanego i bez prawa żądania wypłaty różnicy w Cenie.
8. Przy ustalaniu Cen zgodnie z ust. 5 lub ust. 7 bierze się pod uwagę Ceny regularne Atrakcji, bez zniżek wynikających z Akcji Promocyjnych.
9. Po dokonaniu Zmiany Atrakcji Katalog Marzeń przesyła Obdarowanemu na jego adres e-mail zmieniony Voucher w formacie PDF.
10. Po dokonaniu Zmiany Atrakcji bez żadnej dopłaty Ceny Obdarowany może zrezygnować z dokonanego wyboru (o ile nie upłynął Termin Ważności Vouchera) i anulować swoje wcześniejsze działania poprzez kolejną Zmianę Atrakcji.
11. Jeżeli Obdarowany dokonał Zmiany Atrakcji z obowiązkiem dopłaty Ceny do Vouchera, najpóźniej w terminie 14 dni od dnia Zmiany może powiadomić Katalog Marzeń o rezygnacji z dokonanego wyboru. W takim przypadku Katalog Marzeń przywraca wykorzystany Voucher do stanu sprzed zmiany oraz zwraca kwotę dopłaty Ceny



korzystając z takiego samego sposobu płatności jakiego użył Obdarowany. Zwrot dopłaty Ceny następuje najpóźniej w terminie 14 dni od dnia powiadomienia Katalogu Marzeń o tej rezygnacji.

#### **§ 16. Rezerwacja Terminu Realizacji Atrakcji i jego zmiana**

1. Po Rejestracji Vouchera w Centrum Zarządzania Voucherem Obdarowany może przystąpić do Rezerwacji Terminu Realizacji Atrakcji.
2. W celu Realizacji Atrakcji Obdarowany powinien postępować zgodnie ze wskazówkami otrzymanymi w wiadomości e-mail wysłanej na adres wskazany przez Obdarowanego. Sposób postępowania może się różnić w zależności od rodzaju Atrakcji. W razie jakichkolwiek trudności Obdarowany może kontaktować się z Centrum Obsługi Klienta.
3. W przypadku niektórych Realizatorów Obdarowany powinien posiadać kod, który otrzyma e-mailem i przekazać Realizatorowi w celu skorzystania z Atrakcji. Kod będzie przesłany przez Katalog Marzeń najpóźniej w terminie 3 dni roboczych od daty Rejestracji Vouchera w Centrum Zarządzania Voucherem, na adres e-mail Obdarowanego. Kod powinien być przekazany Realizatorowi na zasadach opisanych w wiadomości e-mail zawierającej kod.
4. Jeżeli w opisie Vouchera znajduje się informacja, że zmiana Rezerwacji Terminu Realizacji Atrakcji nie jest możliwa, wówczas dokonana Rezerwacja Terminu Realizacji Atrakcji jest ostateczna i nie można jej zmienić.
5. W przypadku innych Voucherów niż opisane w ust. 4 zmiana Rezerwacji Terminu Realizacji Atrakcji jest możliwa na następujących zasadach:
  - a. Obdarowany powinien skontaktować się z Realizatorem odpowiednio wcześniej w celu zmiany Terminu Realizacji Atrakcji na inny – z wyprzedzeniem wynoszącym co najmniej 3 dni robocze (chyba że w opisie Vouchera zostanie zaznaczone, że należy kontaktować się z większym wyprzedzeniem);
  - b. Zmiana Terminu Realizacji Atrakcji może nastąpić maksymalnie 2 razy.
6. W przypadku, gdy:
  - a. Warunki pogodowe lub inne czynniki zewnętrzne nie umożliwiają bezpiecznej Realizacji Atrakcji;
  - b. Realizacja Atrakcji w danym terminie mogłaby zagrażać życiu lub zdrowiu Obdarowanego, bądź spowodować szkodę majątkową po jego stronie;
  - c. Realizacja Atrakcji okazała się niemożliwa z przyczyn niezależnych od Katalogu Marzeń i Realizatora (np. na skutek awarii urządzeń lub maszyn, choroby personelu, innych zdarzeń losowych);Realizator poinformuje Obdarowanego o konieczności zmiany Terminu Realizacji Atrakcji oraz ustali nową datę. Jeżeli Obdarowany nie wyraża zgody na zmianę Terminu Realizacji Atrakcji, może on dokonać Zmiany Atrakcji w Centrum Zarządzania Voucherem (o ile nie został przekroczony Termin Ważności Vouchera).
7. W przypadku, gdy Obdarowany poniesie jakiegokolwiek koszty związane ze zmianą Terminu Realizacji Atrakcji z przyczyn z przyczyn leżących po stronie Realizatora, wszelkie roszczenia Obdarowanego podlegają ocenie w świetle obowiązujących przepisów prawa cywilnego.
8. W przypadku, gdy Obdarowany poniesie jakiegokolwiek koszty związane ze zmianą Terminu Realizacji Atrakcji z przyczyn związanych z warunkami pogodowymi, ewentualne koszty transportu i zakwaterowania poniesione przez Obdarowanego nie podlegają zwrotowi.
9. Jeżeli Obdarowany nie skorzysta z Atrakcji we wcześniej ustalonym Terminie Realizacji Atrakcji z przyczyn leżących po swojej stronie (np. nie pojawi się na miejscu Atrakcji, spóźni się o więcej niż 15 minut itp.), zaś Realizator pozostawał w gotowości do Realizacji Atrakcji (w szczególności zarezerwował czas, przygotował maszyny lub urządzenia, zaangażował personel itp.), wówczas Obdarowanemu nie przysługuje prawo żądania innej Atrakcji w miejsce niezrealizowanej Atrakcji.

#### **§ 17. Realizacja Atrakcji**

1. Realizacja Atrakcji odbywa się na podstawie Umowy z Realizatorem zawartej pomiędzy Realizatorem a Obdarowanym w dowolny sposób wskazany przez Realizatora – Katalog Marzeń w żadnym przypadku nie jest stroną Umowy z Realizatorem i nie ponosi odpowiedzialności za jej niewykonanie lub nienależyte wykonanie.
2. Treść Umowy z Realizatorem oraz sposób jej zawarcia (ustnie, pisemnie, przez przystąpienie do Atrakcji itp.) ustala Realizator. Oznacza to, że Obdarowany może zostać zobowiązany przez Realizatora do przestrzegania określonych regulaminów, zasad porządkowych, warunków korzystania lub innych instrukcji, zaleceń i wskazówek Realizatora.
3. Przed Realizacją Atrakcji Obdarowany powinien upewnić się, że jego stan zdrowia umożliwia bezpieczne wzięcie udziału w Atrakcji, nie posiada żadnych przeciwwskazań do udziału w Atrakcji (np. w postaci fobii), jak również spełnia wszelkie wymagania pozwalające wziąć udział w Atrakcji zgodnie z prawem (np. posiada ważne prawo jazdy) – informacje o obowiązujących ograniczeniach są wskazywane w opisie Vouchera.
4. W związku z wymaganiami, o których mowa w ust. 3, Obdarowany powinien mieć świadomość, że Realizator:



- a. Może dokonać weryfikacji wieku, wzrostu lub wagi Obdarowanego (jeżeli Realizacja Atrakcji jest dopuszczalna od określonego wieku, wzrostu lub wagi);
  - b. W przypadku Obdarowanych mających mniej niż 16. lat może zażądać obecności przedstawicieli ustawowych (np. rodziców, opiekunów itp.) lub dostarczenia ich pisemnych zgód na Realizację Atrakcji, według wzoru określanego przez Realizatora;
  - c. Może zażądać przedstawienia określonych dokumentów (np. w postaci prawa jazdy, dowodu osobistego) w celu potwierdzenia wieku, uprawnień lub innych okoliczności;
  - d. Może odmówić Realizacji Atrakcji lub wyprosić Obdarowanego z udziału w Atrakcji, jeżeli Obdarowany:
    - i. odmówił przedstawienia dokumentów lub zgód, w związku z czym weryfikacja Obdarowanego pod kątem ograniczeń była niemożliwa,
    - ii. znajduje się w stanie po spożyciu alkoholu, środków odurzających, leków zaburzających świadomość lub koncentrację,
    - iii. znajduje się w niewystarczającym stanie zdrowotnym, by wziąć udział w Atrakcji,
    - iv. nie stosuje się do poleceń Realizatora, w szczególności w zakresie zasad bezpieczeństwa,
    - v. naraża zdrowie lub życie swoje, lub innych uczestników Atrakcji;
    - vi. posiada przeciwwskazania zdrowotne (np. epilepsja) lub nie spełnia minimalnych wymagań przypisanych do Atrakcji (np. w zakresie wieku, wzrostu lub wagi).
  - e. W powyższych przypadkach uznaje się, że Realizator pozostawał w gotowości do Realizacji Atrakcji, natomiast Obdarowany nie wziął udziału w Atrakcji z przyczyn leżących po swojej stronie. Obdarowanemu nie przysługuje prawo żądania innej Atrakcji w miejsce niezrealizowanej Atrakcji.
5. Jeżeli przedstawione dokumenty lub zgody budzą wątpliwości ze strony Realizatora (np. w zakresie tego, czy przedstawiciele ustawowi Obdarowanego rzeczywiście wyrazili zgodę na udział w Atrakcji), Realizator może wstrzymać się z dopuszczeniem Obdarowanego do udziału w Atrakcji oraz podjąć wszelkie rozsądne działania w celu wyjaśnienia tych wątpliwości. Wstrzymanie Realizacji Atrakcji z tego powodu nie stanowi naruszenia Umowy z Realizatorem i nie stanowi podstawy do żądania zwrotu Ceny.

## **[ROZDZIAŁ VI: ZASADY DOTYCZĄCE PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO, PROMOCJI I INNYCH DZIAŁAŃ MARKETINGOWYCH]**

### **§ 18. Cel Programu Lojalnościowego**

1. Program Lojalnościowy pod nazwą "Klub Marzycieli" ma na celu premiowanie Użytkowników za korzystanie z Serwisu oraz budowanie długotrwałych relacji Katalogu Marzeń z Użytkownikami.
  2. Dzięki przystąpieniu do Programu Lojalnościowego Użytkownik może:
    - a. gromadzić Punkty Lojalnościowe;
    - b. otrzymać Rabat Marzyciela lub Rabat z Wymiany;
    - c. uczestniczyć w Akcjach Promocyjnych dedykowanych uczestnikom Programu Lojalnościowego;
    - d. otrzymać inne gratyfikacje związane z udziałem w Programie Lojalnościowym, w szczególności dodatkowe Punkty Lojalnościowe, gratisy, rabaty, zniżki, obniżki, bony lub inne szczególne oferty cenowe, lub produktowe.
  3. W przypadku, gdy Akcja Promocyjna dotyczy Programu Lojalnościowego, zasady dotyczące Punktów Lojalnościowych oraz gratyfikacji mogą być określone w odrębnym regulaminie Akcji Promocyjnej – i taki regulamin ma charakter szczególny w odniesieniu do zasad Programu Lojalnościowego opisanych w niniejszym Regulaminie.
  4. W związku z udziałem w Programie Lojalnościowym Użytkownik może wyrazić określone zgody marketingowe, np. na otrzymywanie informacji o promocjach czy nowościach. W przypadku, gdy Użytkownik nie wyrazi stosownych zgód, Użytkownik może w dalszym ciągu brać udział w Programie Lojalnościowym, jednak w takiej sytuacji nie będzie otrzymywał żadnych informacji o charakterze marketingowym.
  5. Katalog Marzeń może wykluczyć określonych Realizatorów lub określone Atrakcje z Programu Lojalnościowego. Oznacza to, że, w zależności od decyzji biznesowej Katalogu Marzeń nie będzie możliwe w stosunku do nich jedno z poniższych:
    - a. gromadzenie Punktów Lojalnościowych
    - b. wykorzystywanie zgromadzonych Punktów Lojalnościowych (w ramach Rabatu Marzyciela lub Rabatu z Wymiany)
    - c. zarówno gromadzenie jak i wykorzystywanie Punktów Lojalnościowych
- Lista wykluczeń jest dostępna na stronie <https://katalogmarzen.pl/kody>.



### § 19. Zasady udziału w Programie Lojalnościowym

1. Program Lojalnościowy jest organizowany przez czas nieokreślony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Prawo do przystąpienia do Programu Lojalnościowego posiadają zarówno Użytkownicy mający miejsce zamieszkania lub siedzibę w Rzeczypospolitej Polskiej, jak i poza jej granicami.
2. Użytkownik jest zapisywany do Programu Lojalnościowego z chwilą utworzenia Konta Użytkownika. Do jednego Konta Użytkownika jest przypisane tylko 1 prawo udziału w Programie Lojalnościowym, co oznacza, że Użytkownik nie może mnożyć Kont Użytkowników w celu zwiększania profitów z udziału w Programie Lojalnościowym – tego typu nadużycia mogą podlegać sankcjom określonym w § 30.
3. Jeżeli Użytkownik nie wyraża zgody na udział w Programie Lojalnościowym, powinien się z niego wypisać poprzez kontakt pod adresem [biuro@katalogmarzen.pl](mailto:biuro@katalogmarzen.pl). Wypisanie się z udziału w Programie Lojalnościowym jest równoznaczne z usunięciem Konta Użytkownika w Serwisie. Punkty Lojalnościowe zgromadzone przez Użytkownika do chwili wypisania się z Programu Lojalnościowego, które nie zostały przez niego wykorzystane do chwili zakończenia udziału w Programie Lojalnościowym, przepadają.
4. Udział w Programie Lojalnościowym może wymagać udzielenia przez Użytkownika określonych zgód marketingowych (w szczególności na przekazywanie informacji handlowych drogą elektroniczną lub telefoniczną). Wyrażenie zgody jest w pełni dobrowolne, przy czym Użytkownik powinien mieć świadomość, że brak określonych zgód marketingowych może ograniczać korzyści wynikające z udziału w Programie Lojalnościowym.
5. Zasady związane z przetwarzaniem danych osobowych Użytkownika w związku z udziałem w Programie Lojalnościowym są opisane w Polityce prywatności dostępnej pod adresem <https://katalogmarzen.pl/regulaminy>.

### § 20. Zasady gromadzenia Punktów Lojalnościowych

1. Zbieranie Punktów Lojalnościowych odbywa się na następujących zasadach:

| Lp. | Punkty Lojalnościowe                                                                                   | Uwagi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.  | Za każde 10 zł wydane w ramach Ceny Vouchera Użytkownik otrzymuje 1 Punkt Lojalnościowy                | W przypadku niektórych ofert zasada ta może ulec modyfikacji. Lista wykluczeń jest dostępna pod adresem strony <a href="https://katalogmarzen.pl/kody">https://katalogmarzen.pl/kody</a> .<br><br>Punkty Lojalnościowe nie są naliczane od wartości Kosztów Dodatkowych, w szczególności kosztów dostawy, kosztów związanych z wybraną formą płatności, kosztów płatnych opakowań. |
| 2.  | Za wypełnienie Ankiety Satysfakcji Użytkownik otrzymuje 10 Punktów Lojalnościowych                     | Punkty Lojalnościowe za wypełnienie Ankiety Satysfakcji przysługują tylko raz w odniesieniu do jednego Vouchera. Użytkownik za wypełnianie Ankiety Satysfakcji może otrzymać maksymalnie 50 Punktów Lojalnościowych – od 6. Ankiety Satysfakcji wzwyż Punkty Lojalnościowe nie są naliczane.                                                                                       |
| 3.  | Za wybór elektronicznej wersji Vouchera (eVoucher PDF) Użytkownik otrzymuje 10 Punktów Lojalnościowych | Gratyfikacja jest wprowadzona w celu promowania wersji eko Voucherów wśród Użytkowników.<br>Punkty Lojalnościowe za wybór eVouchera naliczają się tylko 1 raz w miesiącu kalendarzowym. Jeżeli Użytkownik w danym miesiącu kalendarzowym dokona zakupu więcej niż 1 Vouchera, wówczas nie otrzymuje Punktów Lojalnościowych za drugi i kolejny nabyty Voucher.                     |
| 4.  | W ramach uwzględnienia reklamacji Użytkownika                                                          | W przypadku, gdy Użytkownik złożył zasadną reklamację i reklamacja została w całości uwzględniona, Użytkownik może otrzymać Punkty Lojalnościowe w zakresie którego dotyczyła uwzględniona reklamacja.                                                                                                                                                                             |

2. Katalog Marzeń zastrzega sobie prawo do okresowego zwiększania liczby przyznawanych Punktów Lojalnościowych za składane zamówienia, o czym każdorazowo informuje Użytkowników poprzez wysłanie wiadomości email lub poprzez informację umieszczoną w Serwisie.
3. Punkty Lojalnościowe nie są naliczane dla zamówień, które zostały złożone przed przystąpieniem Użytkownika do Programu Lojalnościowego.
4. Terminy naliczania Punktów Lojalnościowych są następujące:
  - a. Pkt 1. – niezwłocznie po zaksięgowaniu pełnej wpłaty za zamówienie;
  - b. Pkt 2. – w terminie 24 godzin od chwili przesłania Ankiety Satysfakcji;
  - c. Pkt 3. – niezwłocznie po zaksięgowaniu pełnej wpłaty za zamówienie;
  - d. Pkt 4. – w terminie 30 dni od dnia uwzględnienia reklamacji w całości.
5. Katalog Marzeń może dezaktywować naliczone Punkty Lojalnościowe w przypadku:



- a. Naliczenia ich w wyniku błędu w systemie informatycznym Katalogu Marzeń;
  - b. Stwierdzenia, że Użytkownik uzyskał Punkty Lojalnościowe, naruszając Regulamin, w szczególności poprzez próby obejścia zabezpieczeń, wprowadzenia w błąd lub innych nadużyć;
  - c. Odstąpienia od Umowy przez Katalog Marzeń z przyczyn leżących po stronie Użytkownika;
  - d. Odstąpienia od Umowy przez Użytkownika w stosunku do zamówienia, za które uprzednio naliczono mu Punkty Lojalnościowe.
6. W przypadku, gdy Użytkownik skutecznie odstąpi od Umowy, za którą otrzymał Punkty Lojalnościowe (w tym Punkty Lojalnościowe za wartość zamówienia oraz za wybór elektronicznej formy dostawy eVoucher), zastosowanie mają następujące zasady:
- a. Jeżeli Punkty Lojalnościowe naliczone za to zamówienie nie zostały wykorzystane lub zostały wykorzystane przy innym zamówieniu, ale na Koncie Lojalnościowym wciąż znajduje się odpowiednia liczba Punktów Lojalnościowych – Stan Konta Lojalnościowego zostaje pomniejszony o tę liczbę Punktów Lojalnościowych;
  - b. Jeżeli Punkty Lojalnościowe naliczone za to zamówienie zostały wykorzystane przy innym zamówieniu, a jednocześnie na Koncie Lojalnościowym nie ma wystarczającej liczby Punktów Lojalnościowych – Katalog Marzeń dokona potrącenia swojej wierzytelności z tytułu zwrotu nienależnych Punktów Lojalnościowych z wierzytelnością o zwrot zapłaconej Ceny, która przysługuje Użytkownikowi z tytułu skutecznego odstąpienia od Umowy, a następnie zwróci Użytkownikowi Cenę pomniejszoną o wartość potrącenia (1 Punkt Lojalnościowy = 1 zł). Katalog Marzeń zawiadomi Użytkownika o dokonaniu potrącenia drogą elektroniczną (wiadomość e-mail).
7. Jeżeli Użytkownik uważa, że Punkty Lojalnościowe zostały dezaktywowane bezzasadnie, może złożyć reklamację na zasadach opisanych w § 42.
8. Użytkownik może na bieżąco monitorować Stan Konta Lojalnościowego za pośrednictwem swojego Konta Użytkownika. Są tam odnotowywane wszelkie operacje związane z Punktami Lojalnościowymi, w tym stan Punktów Lojalnościowych do wykorzystania. Jeżeli Użytkownik dostrzeże jakiegokolwiek błędu w zakresie Stanu Konta Lojalnościowego, powinien skontaktować się z Katalogiem Marzeń pod adresem [biuro@katalogmarzen.pl](mailto:biuro@katalogmarzen.pl).
9. Punkty Lojalnościowe posiadają termin ważności, który wynosi 12 miesięcy od dnia ich doliczenia do Stanu Konta Lojalnościowego. Punkty Lojalnościowe, które nie zostały wykorzystane w tym czasie, są wygaszane i nie można ich używać w celu uzyskania Rabatu z Wymiany.

## § 21. Zasady przyznawania Rabatu Marzyciela

1. Rabat Marzyciela jest naliczany Użytkownikowi po przekroczeniu określonych Wartości Zamówień związanych z zamówieniami, jakie Użytkownik złożył w Serwisie. Zamówienia te muszą być dokonywane po zalogowaniu się przez Użytkownika na Konto Użytkownika – do Wartości Zamówień nie dolicza się wartości zamówień, które Użytkownik złożył jako gość (niezarejestrowany Kupujący).
2. Wartości Zamówień i wysokości Rabatów Marzyciela, które mogą być przyznawane Użytkownikowi, są następujące:

| Wartość Zamówień | Wartość Rabatu Marzyciela |
|------------------|---------------------------|
| Powyżej 1 000 zł | 5%                        |
| Powyżej 1 500 zł | 6%                        |
| Powyżej 2 000 zł | 7%                        |
| Powyżej 2 500 zł | 8%                        |
| Powyżej 3 000 zł | 10%                       |

1. Rabat Marzyciela jest naliczany Użytkownikowi po 35 dniach od dnia przekroczenia danej Wartości Zamówień.
2. Do Wartości Zamówień nie wlicza się:
  - a. wartości zamówień, które zostały anulowane (niezależnie od przyczyny);
  - b. wartości zamówień, w odniesieniu do których Użytkownik skutecznie odstąpił od Umowy;
  - c. wartości zamówień, w odniesieniu do których Katalog Marzeń skutecznie odstąpił od Umowy.
3. Rabat Marzyciela ma charakter stały i przysługuje Użytkownikowi przez czas nieoznaczony, o ile Użytkownik spełnił warunki pozwalające uzyskać Rabat Marzyciela.

## § 22. Zasady przyznawania Rabatu z Wymiany

1. Zgromadzone Punkty Lojalnościowe Użytkownik może wymienić na Rabat z Wymiany. Wymiana następuje zgodnie z poniższą zasadą:



**1 Punkt Lojalnościowy = 1 zł Rabatu z Wymiany**

2. Rabat z Wymiany może być wykorzystany przez Użytkownika w celu obniżenia Ceny za składane zamówienie (z wyłączeniem Kosztów Dodatkowych, które nie podlegają obniżeniu). Po wpisaniu Rabatu z Wymiany w formularzu zamówienia Cena podlega automatycznemu obniżeniu o wartość Rabatu z Wymiany, z zastrzeżeniem, że obniżeniu może podlegać maksymalnie 50% Ceny.
3. Punkty Lojalnościowe, które zostały wymienione na Rabat z Wymiany, są odejmowane od Stanu Konta Lojalnościowego.
4. Jeżeli Użytkownik skorzystał z Rabatu z Wymiany do obniżenia Ceny zamówienia, a następnie:
  - a. Zamówienie zostało anulowane;
  - b. Użytkownik skutecznie odstąpił od Umowy związanej z tym zamówieniem;
  - c. Katalog Marzeń skutecznie odstąpił od Umowy związanej z tym zamówieniem,
5. Punkty Lojalnościowe, które zostały użyte do wymiany, są przywracane Użytkownikowi.
6. Punkty Lojalnościowe nie podlegają wymianie na ekwiwalent pieniężny – Użytkownik nie może domagać się wypłaty ich równowartości w pieniądzu.

**§ 23. Wykorzystanie Rabatu Marzyciela lub Rabatu z Wymiany**

1. Rabat Marzyciela i Rabat z Wymiany nie mogą być łączone na potrzeby jednego zamówienia – Użytkownik przed złożeniem zamówienia powinien podjąć decyzję, z którego rodzaju rabatu korzysta.
2. Żaden z rabatów (Rabat Marzyciela i Rabat z Wymiany) nie łączy się z innymi rabatami i promocjami, co oznacza, że w przypadku jednego i tego samego zamówienia Użytkownik nie może równocześnie wykorzystać Rabatu Marzyciela lub Rabatu z Wymiany oraz uzyskać innych korzyści (np. zniżki przewidzianej w ramach danej Akcji Promocyjnej).
3. Rabatów z Wymiany, ani Rabatu Marzyciela nie można wykorzystać do zakupu Gift Vouchera.
4. Rabat z Wymiany oraz Rabat Marzyciela nie są przyznawane w przypadku zamówienia opłacanego w całości lub w części z użyciem Gift Vouchera.
5. Rabaty z Wymiany oraz Rabat Marzyciela nie mogą być wykorzystane do pokrycia kosztów dostawy i płatności, oraz opcji dodatkowych.
6. Jeżeli Rabat z Wymiany jest wykorzystywany do obniżenia Ceny zamówienia, w ramach którego Użytkownik dokonuje zakupu kilka Voucherów, wówczas Rabat z Wymiany jest proporcjonalnie dzielony pomiędzy części zamówienia i proporcjonalnie obniża Cenę każdego Vouchera.
7. Aby wykorzystać naliczone Punkty Lojalnościowe, Użytkownik podczas składania zamówienia powinien skorzystać z odpowiedniej funkcjonalności umożliwiającej obniżenie Ceny za pomocą Punktów Lojalnościowych.
8. Jeżeli Rabat Marzyciela lub Rabat z Wymiany zostały naliczone, lub wykorzystane niezgodnie z Regulaminem, Katalog Marzeń ma prawo unieważnić całość lub część udzielonych rabatów, o czym Użytkownik zostanie poinformowany w formie wiadomości email. Katalog Marzeń ma prawo domagać się zapłaty różnicy w Cenie wynikającej z unieważnienia Rabatu Marzyciela lub Rabatu z Wymiany, w całości lub części.

**§ 24. Zakończenie Programu Lojalnościowego**

1. Katalog Marzeń może zakończyć Program Lojalnościowy w każdym czasie, w szczególności w przypadku:
  - a. zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa, która ma wpływ na Program Lojalnościowy i skutkuje koniecznością zakończenia Programu Lojalnościowego,
  - b. nieopłacalności Programu Lojalnościowego, niezależnie od przyczyny nieopłacalności;
  - c. wydania orzeczenia lub decyzji przez sąd, lub organ władzy publicznej dotyczącej Programu Lojalnościowego i skutkującej koniecznością jego zakończenia;
  - d. wprowadzenia w miejsce Programu Lojalnościowego innych form działalności promocyjno-marketingowej;
  - e. zbycia Serwisu na rzecz osoby trzeciej;
  - f. zamknięcia Serwisu;
  - g. zawieszenia lub zakończenia działalności gospodarczej przez Katalog Marzeń.
2. W przypadku decyzji o zakończeniu Programu Lojalnościowego zostanie zablokowana możliwość naliczania nowych Punktów Lojalnościowych oraz aktualizacji Wartości Zamówień, co nie narusza uprawnienia Użytkownika do wykorzystania naliczonych Punktów Lojalnościowych lub Rabatu Marzyciela w terminie 90 dni od daty zakończenia Programu Lojalnościowego (ochrona praw nabytych Użytkownika).



3. Zawiadomienie o zakończeniu Programu Lojalnościowego zostanie przekazane Użytkownikom drogą elektroniczną poprzez wiadomość e-mail. W zawiadomieniu Katalog Marzeń określi między innymi dzień, z którym Program Lojalnościowy zostanie wyłączony.

#### § 25. Kody rabatowe

1. Niezależnie od uprawnień przewidzianych w Programie Lojalnościowym Katalog Marzeń może przyznawać Użytkownikom kody rabatowe (niebędące ani Rabatem Marzyciela, ani Rabatem z Wymiany).
2. Kod rabatowy może być przyznany Użytkownikowi w ramach:
  - a. Akcji Promocyjnej zorganizowanej przez Katalog Marzeń;
  - b. zapisu do Newslettera;
  - c. gratyfikacji przyznawanej subskrybentom Newslettera;
  - d. prezentu dla Użytkownika (np. z tytułu urodzin);
  - e. zaspokojenia roszczeń z reklamacji Użytkownika.
3. Lista wyłączeń związanych z kodami rabatowymi znajduje się pod adresem <https://katalogmarzen.pl/kody>
4. Wyłączną decyzję o przyznaniu kodu rabatowego podejmuje Katalog Marzeń. Użytkownikowi nie przysługuje prawo domagania się kodu rabatowego „na żądanie”.
5. Użytkownik, który posiada kod rabatowy, może wykorzystać go przy składaniu zamówienia, podając kod rabatowy w przeznaczonym do tego miejscu, zgodnie z instrukcjami dostępnymi na stronie formularza zamówienia. Zastosowanie kodów rabatowych może być ograniczone, zgodnie z informacjami przekazywanymi przy okazji udostępnieniu danego kodu rabatowego.
6. Kod rabatowy nie łączy się z innymi rabatami i promocjami, w szczególności Rabatem Marzyciela lub Rabatem z Wymiany.
7. Kod rabatowy nie może być wykorzystany do pomniejszenia Kosztów Dodatkowych lub innych kosztów związanych z zamówieniem.
8. Możliwość skorzystania z określonego kodu rabatowego może być ograniczona w czasie, zgodnie z informacjami przekazywanymi przy okazji udostępnienia danego kodu rabatowego.

#### § 26. Zasady udziału w Akcjach Promocyjnych

1. Szczegóły Akcji Promocyjnych Katalog Marzeń określa przed rozpoczęciem Akcji Promocyjnej, w szczególności w ramach odrębnych regulaminów Akcji Promocyjnych. Postanowienia te stosuje się razem z postanowieniami niniejszego paragrafu.
2. Użytkownik jest zobowiązany przestrzegać zasad udziału w Akcji Promocyjnej. Nie może podejmować żadnych działań na szkodę Katalogu Marzeń, w szczególności poprzez podstęp, oszustwo, wprowadzenie w błąd itp. Tego typu nadużycia są sukcesywnie zwalczane.
3. Katalog Marzeń zastrzega sobie prawo do odmowy przyznania Uprawnień Specjalnych (np. kodu rabatowego) lub do unieważnienia już przyznanych Uprawnień Specjalnych w przypadku stwierdzenia, lub uzasadnionego podejrzenia, że Użytkownik naruszył zasady udziału w Akcji Promocyjnej, w szczególności, gdy Użytkownik:
  - a. naruszył postanowienia niniejszego Regulaminu lub regulaminu Akcji Promocyjnej;
  - b. podejmował działania zmierzające do obejścia zasad Akcji Promocyjnej;
  - c. zakładał fikcyjne Konta Użytkownika;
  - d. składał fikcyjne zamówienia;
  - e. posługiwał się danymi osób trzecich;
  - f. podejmował inne działania sprzeczne z prawem lub dobrymi obyczajami.
4. W przypadku wątpliwości, czy Użytkownik dopuścił się naruszeń wskazanych w ust. 3, Katalog Marzeń może przeprowadzić postępowanie weryfikacyjne, w tym zwrócić się do Użytkownika o udzielenie stosownych wyjaśnień lub dostarczenie dowodów potwierdzających prawidłowość udziału w Akcji Promocyjnej.
5. Do czasu zakończenia postępowania weryfikacyjnego, o której mowa w ust. 4, Katalog Marzeń ma prawo wstrzymać się z przekazaniem Użytkownikowi Uprawnień Specjalnych przewidzianych w ramach Akcji Promocyjnej.
6. W przypadku stwierdzenia, że Użytkownik dopuścił się naruszeń wskazanych w ust. 3, Katalog Marzeń ma prawo odmówić przyznania Uprawnień Specjalnych lub unieważnić już przyznane Uprawnienia Specjalne. Jeżeli Użytkownik uważa, że Uprawnienia Specjalne zostały mu nieprzyznane lub odebrane niezgodnie z Regulaminem, może złożyć reklamację na zasadach opisanych w § 42.

### [ROZDZIAŁ VII: ZASADY DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z SERWISU]



**§ 27. Zasady korzystania z Serwisu**

1. Użytkownik jest zobowiązany korzystać z Serwisu zgodnie z Regulaminem, prawem oraz dobrymi obyczajami, w poszanowaniu praw Katalogu Marzeń, innych Użytkowników oraz osób trzecich.
2. Zakazane jest:
  - a. korzystanie z Serwisu w sposób niezgodny z jego charakterem i przeznaczeniem, w szczególności w sposób uniemożliwiający lub zakłócający korzystanie z zasobów systemowych, lub sprzętowych Katalogu Marzeń przez innych Użytkowników;
  - b. korzystanie z Serwisu w sposób prowadzący do popełnienia czynu zabronionego lub czynu niedozwolonego w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa, w szczególności poprzez popełnienie przestępstwa;
  - c. korzystanie z Serwisu w celu przesyłania niezamówionych informacji handlowych lub innego spamu;
  - d. korzystanie z Serwisu w sposób godzący w integralność systemu informatycznego Katalogu Marzeń;
  - e. korzystanie z Serwisu przez Użytkownika, który nie ukończył 16 lat;
  - f. podszywanie się przy korzystaniu z Serwisu pod jakąkolwiek osobę trzecią;
  - g. naruszanie w związku z korzystaniem z Serwisu praw własności intelektualnej przysługujących Katalogowi Marzeń lub osobom trzecim, w szczególności poprzez udostępnianie Voucherów lub kodów rabatowych osobom nieuprawnionym;
  - h. udostępnianie danych do logowania, w tym loginu i hasła, osobom trzecim;
  - i. próby uzyskiwania dostępu do Voucherów lub odpłatnych Usług Elektronicznych podstępem, z ominięciem zabezpieczeń lub z ominięciem obowiązku zapłaty;
  - j. podejmowanie działań mających na celu zapoznanie się z danymi dostępowymi, w tym loginami i hasłami innych Użytkowników;
  - k. naruszanie zasad przekazywania Treści Użytkownika opisanych w Regulaminie.

**§ 28. Bezpieczeństwo i zagrożenia**

1. Katalog Marzeń za pomocą Serwisu świadczy Usługi Elektroniczne z zachowaniem należytych standardów bezpieczeństwa, w sposób uniemożliwiający dostęp osób nieuprawnionych do danych i informacji przetwarzanych w ramach świadczenia i korzystania z Usług Elektronicznych.
2. Pomimo podejmowania przez Katalog Marzeń środków, o których mowa w ust. 1, każdy Użytkownik powinien posiadać wiedzę na temat potencjalnych zagrożeń związanych z korzystaniem z sieci Internet.
3. Do podstawowych zagrożeń związanych z korzystaniem z sieci Internet należą między innymi złośliwe oprogramowanie, wirusy, robaki, trojany (konie trojańskie), keyloggers, dialery, programy szpiegujące, programy śledzące działania Użytkownika, spam, phishing, włamania do systemu teleinformatycznego Użytkownika przy użyciu narzędzi hackerskich.
4. Aby przeciwdziałać zagrożeniom, o których mowa w ust. 3, Użytkownik powinien stosować odpowiednie środki bezpieczeństwa – np. w postaci programu antywirusowego, zapory sieciowej, stosowania mechanizmów szyfrujących, regularnej konserwacji stosowanych urządzeń, poszerzanie wiedzy na temat zagadnień związanych z cyberbezpieczeństwem.
5. W przypadku, gdy Użytkownik stwierdzi, że dane do logowania, w tym login i hasło, mogły znaleźć się w posiadaniu osoby nieuprawnionej, jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić o tym Katalog Marzeń. Katalog Marzeń po otrzymaniu zawiadomienia może dokonać blokady Konta Użytkownika. Po dokonaniu blokady ponowny dostęp do Serwisu jest możliwy po zmianie hasła przez Użytkownika i ewentualnym dokonaniu czynności uwierzytelniających, przewidzianych przez Katalog Marzeń w ramach procedur bezpieczeństwa – zgodnie z informacjami podanymi przez Katalog Marzeń.

**§ 29. Konto Użytkownika**

1. Użytkownik może założyć Konto Użytkownika w ramach Serwisu, z wykorzystaniem przeznaczonego do tego formularza dostępnego na stronie Serwisu. Każdy Użytkownik może założyć tylko 1 Konto Użytkownika. Zakładanie większej liczby Kont Użytkownika przez tę samą osobę stanowi rażące naruszenie Regulaminu i może prowadzić do zastosowania przez Katalog Marzeń sankcji, o których mowa w § 30.
2. Konto Użytkownika pozwala korzystać w pełny sposób z funkcjonalności dostępnych w Serwisie. Przy zakładaniu Konta Użytkownika Użytkownik jest zobowiązany podać rzetelne, aktualne i prawdziwe dane osobowe.
3. Po przeprowadzeniu pozytywnej weryfikacji Katalog Marzeń tworzy Konto Użytkownika oraz przesyła potwierdzenie utworzenia Konta Użytkownika na podany adres e-mail.
4. Korzystanie z Serwisu nie jest możliwe za pomocą konta należącego do Użytkownika w ramach innych systemów teleinformatycznych (np. Facebook, Google).



5. Serwis jest przeznaczony wyłącznie dla osób powyżej 16. lat, co oznacza, że zabronione jest zakładanie Konta Użytkownika przez osobę mającą poniżej 16. lat. W przypadku założenia Konta Użytkownika przez osobę mającą mniej niż 16 lat za wszystkie szkody związane z korzystaniem z Serwisu przez takiego Użytkownika odpowiadają rodzice, opiekunowie prawni lub inni przedstawiciele ustawowi.
6. Katalogowi Marzeń w każdej chwili przysługuje prawo weryfikacji, czy Użytkownik jest osobą powyżej 16. lat. W tym celu Użytkownik jest zobowiązany przedstawić Katalogowi Marzeń, na wyraźne żądanie Katalogu Marzeń, dowód ukończenia 16. lat.
7. Katalog Marzeń może odmówić utworzenia Konta Użytkownika w przypadku:
  - a. powzięcia przez Katalog Marzeń uzasadnionych wątpliwości co do tożsamości Użytkownika lub prawdziwości podanych przez niego danych;
  - b. stwierdzenia przez Katalog Marzeń, że Użytkownik ma poniżej 16. lat, lub nieprzedstawienia przez Użytkownika dowodu na ukończenie 16. lat;
  - c. ponownej rejestracji tego samego Użytkownika po usunięciu jego Konta Użytkownika przez Katalog Marzeń za naruszenie Regulaminu – jeżeli usunięcie Konta Użytkownika nastąpiło w okresie 12 miesięcy przed dniem ponownej rejestracji.
8. Po utworzeniu Konta Użytkownika Użytkownik otrzymuje dostęp do funkcjonalności Serwisu wymagających aktywnego Konta Użytkownika, w szczególności Programu Lojalnościowego.

### **§ 30. Blokada Konta Użytkownika lub usunięcie Konta Użytkownika**

1. Jeżeli Użytkownik korzysta z Serwisu niezgodnie z Regulaminem lub pojawią się wątpliwości co do jego tożsamości, Katalog Marzeń może:
  - a. dokonać blokady Konta Użytkownika;
  - b. trwale usunąć Konto Użytkownika;
  - c. zawiesić Użytkownikowi korzystanie z określonych funkcjonalności Serwisu;
  - d. trwale uniemożliwić Użytkownikowi korzystanie z określonych funkcjonalności Serwisu.
2. Wybór środka, o którym mowa w ust. 1, zależy od okoliczności sprawy oraz wagi naruszenia, jakiego dopuścił się Użytkownik podczas korzystania z Serwisu. Działania te pozostają niezależne od innych działań, jakie może podjąć Katalog Marzeń w stosunku do Treści Użytkownika, takich jak zablokowanie dostępu lub trwale usunięcie Treści Użytkownika.
3. Przy wyborze środka, o którym mowa w ust. 1, Katalog Marzeń działa z należytą starannością, w sposób obiektywny i proporcjonalny oraz z należytym uwzględnieniem praw i prawnie uzasadnionych interesów wszystkich zaangażowanych stron.
4. Blokada konta Użytkownika lub zawieszenie korzystania z określonych funkcjonalności Serwisu może nastąpić na okres od 1 do 90 dni. Po upływie przewidzianego okresu Katalog Marzeń zdejmie blokadę Konta Użytkownika lub przywraca dostęp do funkcjonalności Serwisu, które pozostawały zawieszone.
5. W przypadku zastosowania środka, o którym mowa w ust. 1, Użytkownik, wobec którego środek został zastosowany, może złożyć reklamację na zasadach opisanych w § 42.
6. Użytkownik może w każdej chwili zażądać usunięcia Konta Użytkownika, przesyłając Katalogowi Marzeń odpowiednie żądanie z tym związane. Usunięcie Konta Użytkownika nie powoduje automatycznego usunięcia danych powiązanych z Kontem Użytkownika ani historii korzystania z Serwisu z użyciem Konta Użytkownika.

## **[ROZDZIAŁ VIII: ZASADY DOTYCZĄCE TREŚCI CYFROWYCH]**

### **§ 31. Działalność reklamowa i promocyjna**

1. Serwis może służyć promocji towarów i usług Katalogu Marzeń, Podmiotów Współpracujących lub Realizatorów, w szczególności reklamy mogą być wyświetlane na tej samej stronie internetowej, na której wyświetlane są wszelkie Treści Cyfrowe.
2. Katalog Marzeń może podejmować działania we współpracy z Podmiotami Współpracującymi lub Realizatorami na podstawie umów odrębnych, w szczególności może organizować wspólne akcje promocyjne lub inne działania marketingowe.
3. Powierzchnia reklamowa Serwisu jest wyłączną własnością Katalogu Marzeń, w związku z czym publikowanie w Serwisie jakichkolwiek materiałów o charakterze reklamowym lub promocyjnym wymaga uzyskania uprzedniej zgody Katalogu Marzeń. Materiały o charakterze reklamowym lub promocyjnym udostępniane przez Użytkowników w Serwisie bez zgody Katalogu Marzeń będą usuwane przez Katalog Marzeń.

### **§ 32. Przekazywanie Treści Użytkownika, w tym Opinii**



1. Użytkownik może przekazywać Treści Użytkownika w celu ich przechowywania na żądanie Użytkownika, zgodnie z dostępnymi funkcjonalnościami.
2. Szczegółowe zasady dotyczące zamieszczania Treści Użytkownika, ich zgłaszania, usuwania lub podejmowania innych działań w odniesieniu do treści, które zamieścił Użytkownik, zostały szczegółowo opisane w Regulaminie DSA oraz Regulaminie Opinii, które stanowią integralną część Regulaminu.

### **§ 33. Licencja na Treści Użytkownika**

1. Treści Użytkownika mogą podlegać ochronie w myśl właściwych przepisów z zakresu prawa własności intelektualnej, w szczególności jako chronione utwory lub przedmioty praw pokrewnych.
2. W związku z ochroną, o której mowa w ust. 1, Użytkownik udziela Katalogowi Marzeń oraz innym Użytkownikom niewyłącznej licencji na korzystanie z Treści Użytkownika – na polach eksploatacji koniecznych do korzystania z Serwisu i osiągnięcia celów z nim związanych.
3. Licencja, o której mowa w ust. 2, jest udzielana na czas, przez jaki Treść Użytkownika pozostaje zamieszczona w Serwisie, bez ograniczeń terytorialnych.
4. Katalog Marzeń może udzielać dalszych licencji (sublicencji) na rzecz osób trzecich, w szczególności na rzecz swoich podwykonawców (np. firm IT obsługujących systemy informatyczne, agencji marketingowych i innych).
5. Udzielenie licencji nastąpi w momencie zamieszczenia Treści Użytkownika w Serwisie.
6. Z tytułu zamieszczenia Treści Użytkownika Użytkownikowi nie przysługuje wynagrodzenie za eksploatację tych Treści Użytkownika przez Katalog Marzeń, innych Użytkowników lub osoby trzecie, w szczególności Podmioty Współpracujące lub Realizatorów.
7. Użytkownik upoważnia Katalog Marzeń do wykorzystania stworzonych przez niego Treści Użytkownika, w całości lub we fragmentach, w celu promocji Serwisu, w szczególności w Serwisie oraz w serwisach społecznościowych takich jak Facebook, X, Instagram, Tik Tok, Youtube oraz w ofertach reklamowych dla Podmiotów Współpracujących lub Realizatorów. Upoważnienie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, obejmuje korzystanie z imienia i nazwiska Użytkownika lub jego nicku i wizerunku, w zależności od tego, w jaki sposób Użytkownik oznaczył Treści Użytkownika.
8. Użytkownik upoważnia Katalog Marzeń do układania i porządkowania Treści Użytkownika lub ich fragmentów według różnych kryteriów oraz do udostępniania takich zestawień w ramach Serwisu. Użytkownik upoważnia Katalog Marzeń do dzielenia Treści Użytkownika na fragmenty. Treści Użytkownika lub ich fragmenty widoczne na stronach dobiera Katalog Marzeń.
9. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości związanych z prawami własności intelektualnej oraz zakresem licencji udzielonej zgodnie z niniejszym Regulaminem Użytkownik powinien niezwłocznie skontaktować się z Katalogiem Marzeń.

## **[ROZDZIAŁ IX: POZOSTAŁE PRAWA I OBOWIĄZKI STRON]**

### **§ 34. Pozostałe prawa i obowiązki Katalog Marzeń**

1. Katalog Marzeń zobowiązuje się:
  - a. dostarczać Vouchery i Usługi Elektroniczne zgodnie z opisem, na zasadach przewidzianych w Regulaminie;
  - b. udzielać Użytkownikom informacji dotyczących korzystania z Serwisu, w tym dotyczących funkcjonowania Serwisu;
  - c. zapewnić dostęp do Konta Użytkownika i związanych z nim funkcjonalności;
  - d. podejmować odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony Serwisu przed utratą, uszkodzeniem oraz nieautoryzowanym dostępem do niego lub jej wykorzystaniem;
  - e. obsługiwać Użytkownika w dniach i godzinach roboczych.
2. Katalog Marzeń ma prawo do:
  - a. informowania Użytkowników, drogą elektroniczną, o ważnych powiadomieniach związanych z Serwisem lub świadczonymi Usługami Elektronicznymi;
  - b. pytania Użytkowników o ogólną opinię i poziom zadowolenia z korzystania z Serwisu. Opinie mogą być zbierane w formie pytań lub krótkich ankiet za pomocą systemu teleinformatycznego;
  - c. prowadzenia działań marketingowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zgodami Użytkowników (jeżeli będą wymagane);
  - d. przysyłania wiadomości e-mail lub powiadomień systemowych z informacją o nowościach;
  - e. przysyłania wiadomości e-mail lub powiadomień systemowych z informacją o nowych współpracach z Podmiotami Współpracującymi, lub Realizatorami;



- f. przesyłania wiadomości e-mail lub powiadomień systemowych z informacją o nowych funkcjonalnościach Serwisu.

### § 35. Pozostałe prawa i obowiązki Użytkowników

1. Użytkownik zobowiązuje się:
  - a. przestrzegać postanowień Regulaminu;
  - b. regulować wszelkie zobowiązania zgodnie z Regulaminem i informacjami przekazanymi przez Katalog Marzeń;
  - c. korzystać z Serwisu zgodnie z jego przeznaczeniem i dostępnymi funkcjonalnościami, a także zgodnie z prawem, postanowieniami Regulaminu oraz zasadami współżycia społecznego;
  - d. nie naruszać praw własności intelektualnej przysługujących Katalog Marzeń oraz osobom trzecim;
  - e. współdziałać w dobrej wierze z Katalogiem Marzeń w zakresie należytego wykonania Umowy;
  - f. udzielać na żądanie Katalog Marzeń wszystkich potrzebnych wyjaśnień, informacji i innych danych, w szczególności, gdy istnieje podejrzenie, że Użytkownik prowadzi działalność niedozwoloną.
2. Użytkownik ma prawo do:
  - a. zarządzania swoimi danymi i zgodami (w szczególności zgodami marketingowymi);
  - b. korzystania z Serwisu zgodnie z Regulaminem;
  - c. kierowania zapytań do Centrum Obsługi Klienta i wnoszenia reklamacji.

## [ROZDZIAŁ X: ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON]

### § 36. Odpowiedzialność Katalogu Marzeń

1. Z uwzględnieniem ograniczeń odpowiedzialności przewidzianych w pozostałych postanowieniach Regulaminu Katalog Marzeń w związku z udostępnieniem Serwisu do korzystania nie ponosi odpowiedzialności za:
  - a. nieosiągnięcie celów oczekiwanych przez Użytkownika w ramach Umowy, jak również nieprzydatność Usług Elektronicznych do celu założonego przez Użytkownika;
  - b. skutki blokady Konta Użytkownika;
  - c. brak dostępu do Serwisu z przyczyn leżących po stronie Użytkownika;
  - d. skutki nieuprawnionej ingerencji w Serwis przez Użytkownika lub osoby trzecie;
  - e. utratę danych zapisanych w systemach teleinformatycznych Katalogu Marzeń z przyczyn leżących po stronie Użytkownika lub osoby trzeciej, niezależnej od Katalogu Marzeń;
  - f. nieprawidłowe wykonanie Umowy z przyczyn leżących po stronie Użytkownika lub osoby trzeciej, w szczególności zewnętrznych dostawców;
  - g. problemy techniczne związane z dokonywaniem płatności z przyczyn leżących po stronie osób trzecich, w szczególności operatorów płatności;
  - h. działania i zaniechania operatorów płatności;
  - i. działania i zaniechania Podmiotów Współpracujących;
  - j. niezastosowanie się przez Użytkownika do wskazówek i zaleceń Katalogu Marzeń;
  - k. podanie niepełnych, nieprawdziwych lub niezgodnych ze stanem rzeczywistym danych osobowych, w tym danych kontaktowych;
  - l. skutki korzystania z Serwisu z naruszeniem przepisów prawa;
  - m. skutki nieprzestrzegania przez Użytkownika postanowień Regulaminu;
  - n. skutki siły wyższej.
2. Z uwzględnieniem ograniczeń odpowiedzialności przewidzianych w pozostałych postanowieniach Regulaminu Katalog Marzeń w związku ze sprzedażą Voucherów nie ponosi odpowiedzialności za:
  - a. Terminowość dostarczenia Vouchera w postaci papierowej;
  - b. Kompletność, poprawność i rzetelność materiałów, opisów lub zdjęć dostarczanych przez Podmioty Współpracujące, lub Realizatorów;
  - c. Realizację Atrakcji lub brak Realizacji Atrakcji;
  - d. Niemożność Realizacji Atrakcji z przyczyn niezależnych od Katalogu Marzeń;
  - e. Koszty ponoszone w celu skorzystania z Atrakcji (np. koszty dojazdu);
  - f. Brak uprawnień wymaganych do skorzystania z Atrakcji (np. brak prawa jazdy);
  - g. Brak możliwości skorzystania z Atrakcji ze względu na stan zdrowia – w tym także na skutek ciąży w Terminie Ważności Vouchera;
  - h. Brak możliwości skorzystania z Atrakcji na skutek zakończenia współpracy z danym Realizatorem;



- i. Niezgodność oferty dotyczącej Atrakcji (zdjęcia, opis, możliwości) ze stanem faktycznym w czasie Realizacji Atrakcji (np. w zakresie sprzętów, infrastruktury itp.).
3. Katalog Marzeń nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści – odpowiedzialność Katalogu Marzeń może dotyczyć co najwyżej straty rzeczywistej.
4. Katalog Marzeń nie ponosi odpowiedzialności za dostawców zewnętrznych technologii, urządzeń, usług itp.
5. Odpowiedzialność Katalogu Marzeń wobec Użytkownika z tytułu odpowiedzialności odszkodowawczej za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy jest ograniczona do szkody umyślnej.
6. Ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności przewidziane w Regulaminie, w szczególności w ust. 1-5, nie dotyczą szkody, w stosunku do której zgodnie z bezwzględnie obowiązującymi przepisami, odpowiedzialności Katalogu Marzeń nie można ograniczyć lub wyłączyć.
7. Odpowiedzialność Katalogu Marzeń wobec Użytkowników będących Konsumentami lub PNPk z tytułu niewykonania, lub nienależytego wykonania Umowy regulują właściwe przepisy prawa cywilnego oraz prawa konsumenckiego, w związku z czym postanowienia niniejszego paragrafu związane z ograniczeniem lub wyłączeniem odpowiedzialności Katalogu Marzeń z tytułu naruszenia Umowy nie dotyczą Konsumentów, lub PNPk.

### **§ 37. Odpowiedzialność Katalogu Marzeń za niezgodność Voucherów i Usług Elektronicznych z Umową**

1. Katalog Marzeń ponosi odpowiedzialność za niezgodność Voucherów lub Usług Elektronicznych z Umową na zasadach opisanych w ustawie o prawach konsumenta.
2. Zgodność Voucherów lub Usług Elektronicznych z Umową ocenia się zgodnie z kryteriami wskazanymi w ustawie o prawach konsumenta.
3. Odpowiedzialność Katalogu Marzeń za niezgodność Voucherów lub Usług Elektronicznych z Umową trwa przez okres wskazany w ustawie o prawach konsumenta.

### **§ 38. Odpowiedzialność Użytkownika**

1. Użytkownik ponosi odpowiedzialność wobec Katalogu Marzeń na zasadach ogólnych prawa, w tym ponosi odpowiedzialność również za działania osób trzecich, z którymi wykonuje Umowę, lub którym powierza wykonanie Umowy w całości, lub w części, jak za swoje działania.
2. Użytkownik w szczególności może ponosić odpowiedzialność wobec Katalogu Marzeń za:
  - a. korzystanie z Serwisu, w tym Voucherów i Usług Elektronicznych, niezgodnie z Regulaminem, w szczególności poprzez wykorzystywanie go do celów niezgodnych z przeznaczeniem;
  - b. spowodowanie szkody osobie trzeciej podczas korzystania z Serwisu, w szczególności w postaci naruszenia jakichkolwiek praw osób trzecich;
  - c. prowadzenie działalności bezprawnej z użyciem Serwisu, w szczególności działalności zmierzającej do popełnienia oszustwa, użycia szkodliwego oprogramowania itp.;
  - d. naruszenie praw własności intelektualnej lub innych praw niematerialnych przysługujących Katalogowi Marzeń, lub osobom trzecim;
  - e. opóźnienia w wykonywaniu obowiązków przewidzianych w Regulaminie;
  - f. brak zapłaty Ceny lub dokonanie zapłaty Ceny z opóźnieniem,
  - g. przekazanie nieprawdziwych, niekompletnych lub w inny sposób niezgodnych ze stanem faktycznym albo prawnym informacji na potrzeby korzystania z Serwisu, w szczególności swoich danych osobowych.
3. W przypadku wystąpienia przez osoby trzecie z jakimikolwiek roszczeniami wobec Katalogu Marzeń z przyczyn leżących po stronie Użytkownika, Użytkownik zwalnia Katalog Marzeń z odpowiedzialności wobec tej osoby trzeciej, a także pokrywa wszelkie udokumentowane koszty, jakie poniósł Katalog Marzeń w związku z tymi roszczeniami. Zastrzeżenie to nie dotyczy Użytkowników będących Konsumentami, w stosunku do których zasady naprawienia szkody określają właściwe przepisy prawa.

## **[ROZDZIAŁ XI: CZAS TRWANIA UMOWY O USŁUGI ELEKTRONICZNE]**

### **§ 39. Czas trwania i rozwiązanie Umowy o Usługi Elektroniczne**

1. Umowa dotycząca Usług Elektronicznych jest zawierana na czas nieokreślony.
2. Katalog Marzeń może wypowiedzieć Umowę związaną ze świadczeniem Usług Elektronicznych z ważnych przyczyn leżących po jego stronie, z zachowaniem okresu wypowiedzenia wynoszącego 1 miesiąc, ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca, w szczególności w przypadku:



- a. cofnięcia, ograniczenia, wygaśnięcia, zmiany uprawnień lub warunków prowadzenia działalności przez Katalog Marzeń, w szczególności w następstwie wydania decyzji administracyjnej, innego orzeczenia lub zmiany prawa;
  - b. utraty przez Katalog Marzeń możliwości technicznych, finansowych lub organizacyjnych, pozwalających wykonywać Umowę na dotychczasowym poziomie;
  - c. zmiany charakteru działalności prowadzonej przez Katalog Marzeń;
  - d. zamknięcia lub sprzedaży Serwisu.
3. W sytuacjach, o których mowa w § 38 ust. 2, Katalog Marzeń może rozwiązać Umowę z Użytkownikiem, bez zachowania okresu wypowiedzenia, po uprzednim wezwaniu Użytkownika do określonego działania lub zaniechania i wyznaczeniu terminu dodatkowego, nie krótszego niż 7 dni, na usunięcie naruszeń, o ile usunięcie naruszeń jest możliwe w danych okolicznościach. W przypadku, gdy usunięcie naruszeń nie jest możliwe, Katalog Marzeń może złożyć oświadczenie o rozwiązaniu Umowy bez uprzedniego wzywania Użytkownika.
4. W przypadku rozwiązania Umowy przez Katalog Marzeń z przyczyn leżących po stronie Użytkownika Użytkownikowi nie przysługują roszczenia odszkodowawcze wobec Katalogu Marzeń z tego tytułu, jak również nie przysługuje zwrot uiszczonych należności. Ograniczenie to nie dotyczy Użytkowników będących Konsumentami, gdzie zasady rozliczeń określają przepisy prawa konsumenckiego.
5. W przypadku Umowy dotyczącej nieodpłatnych Usług Elektronicznych, która została zawarta na czas nieokreślony, Użytkownik może rozwiązać Umowę z Katalogiem Marzeń w każdej chwili, przesyłając oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy lub zaprzestając korzystania z Usług (np. poprzez usunięcie konta Użytkownika, rezygnację z Newslettera itp.).

## [ROZDZIAŁ XII: PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY]

### § 40. Odstąpienie od Umowy przez Kupującego będącego Konsumentem lub PNPk

1. Katalog Marzeń na korzyść Kupującego wydłuża okres, gdy przysługuje mu prawo do odstąpienia od Umowy sprzedaży Voucherów bez podania przyczyny (art. 27 i następne ustawy o prawach konsumenta). W takim przypadku Kupujący może zrezygnować z Voucherów, przesyłając Katalogowi Marzeń drogą elektroniczną lub na piśmie oświadczenie o rezygnacji (np. według wzoru udostępnionego przez Katalog Marzeń, zgodnie z danymi kontaktowymi Katalogu Marzeń) w terminie:
  - a. **365 dni** od dnia zawarcia Umowy – w przypadku, gdy Kupujący w momencie zawarcia Umowy był zarejestrowanym uczestnikiem Programu Lojalnościowego „Klub Marzycieli” lub przystąpił do niego najpóźniej w momencie składania oświadczenia o odstąpieniu.
  - b. **100 dni** od dnia zawarcia Umowy – w pozostałych przypadkach
2. Kupujący powinien wskazać przyczynę, dla której nie jest zadowolony z Voucherów, choć nie jest do tego zobowiązany. Po otrzymaniu oświadczenia o rezygnacji Katalog Marzeń co do zasady zwraca Kupującemu zapłaconą Cenę, chyba że zachodzi któraś z sytuacji opisanych w ust. 2-3. W wymienionych sytuacjach Katalog Marzeń nie jest zobowiązany do takiego zwrotu.
3. Katalog Marzeń może odmówić przyjęcia rezygnacji z zakupu Voucherów zgodnie z ust. 1, gdy Obdarowany dokonał rejestracji Vouchera, dokonał zmiany Atrakcji lub przystąpił do Realizacji Atrakcji – w szczególności w sytuacji, gdy złożenie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy stanowiłoby nadużycie prawa podmiotowego zgodnie z art. 5 Kodeksu cywilnego i prowadziłoby do nabycia Atrakcji bez obowiązku zapłaty jakiegokolwiek Ceny.
4. Kupujący będący Konsumentem lub PNPk nie może odstąpić od Umowy w przypadkach Umów:
  - a. o świadczenie Usług Elektronicznych, za które Konsument lub PNPk jest zobowiązany do zapłaty Ceny, jeżeli Katalog Marzeń wykonał w pełni Usługę Elektroniczną za wyraźną i uprzednią zgodą Konsumenta lub PNPk, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Katalog Marzeń utraci prawo odstąpienia od Umowy, i przyjął to do wiadomości;
  - b. w której przedmiotem świadczenia jest fizyczny Voucher nieprefabrykowany, wyprodukowany według specyfikacji Konsumenta lub PNPk, lub służący zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
  - c. w której przedmiotem świadczenia jest towar ulegający szybkiemu zepsuciu lub mający krótki termin przydatności do użycia;
  - d. w której przedmiotem świadczenia jest towar dostarczany w zapieczętowanym opakowaniu, którego po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
  - e. w której przedmiotem świadczenia są towary, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi towarami;



- f. o dostarczanie Voucherów niedostarczanych na nośniku materialnym, za które Konsument lub PNPK jest zobowiązany do zapłaty Ceny, jeżeli przedsiębiorca rozpoczął świadczenie za wyraźną i uprzednią zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy, i przyjął to do wiadomości, a przedsiębiorca przekazał konsumentowi potwierdzenie, o którym mowa w art. 21 ust. 1 ustawy o prawach konsumenta.
- 5. W przypadku skutecznego odstąpienia od Umowy zawartej na odległość Umowa jest uważana za niezawartą, a Kupujący jest zwolniony z wszelkich zobowiązań, z wyjątkiem kosztów określonych w art. 35 ustawy o prawach konsumenta: „Art. 35. 1. Jeżeli konsument wykonuje prawo odstąpienia od umowy po zgłoszeniu żądania zgodnie z art. 15 ust. 3 i art. 21 ust. 2, ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od umowy. 2. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionej w umowie ceny lub wynagrodzenia. Jeżeli cena lub wynagrodzenie są nadmierne, podstawą obliczenia tej kwoty jest wartość rynkowa spełnionego świadczenia”. Z wyjątkiem tych kosztów Strony są zobowiązane zwrócić sobie nawzajem to, co świadczyły do czasu odstąpienia od Umowy.
- 6. Katalog Marzeń niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu, zwraca Kupującemu wszystkie dokonane przez niego płatności dokonane w związku z zawarciem umowy, od której skutecznie odstąpiono, w tym koszty dostarczenia Voucherów stanowiące równowartość najtańszego kosztu dostawy.
- 7. Katalog Marzeń niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu, dokonuje zwrotu płatności otrzymanych od Kupującego w związku z zawarciem Umowy, od której skutecznie odstąpiono (w tym kosztów dostarczenia Voucherów stanowiących równowartość najtańszego kosztu dostawy), z zastrzeżeniem fust. 8-9.
- 8. Forma zwrotu płatności jest uzależniona od terminu, w którym Kupujący złożył oświadczenie o odstąpieniu od Umowy, oraz od jego statusu w Programie Lojalnościowym w momencie dokonywania zakupu:
  - a. W przypadku odstąpienia od Umowy w terminie do 100 dni od dnia jej zawarcia – Katalog Marzeń dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Kupujący, chyba że Kupujący wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami;
  - b. W przypadku odstąpienia od Umowy w terminie od 101 do 365 dni od dnia jej zawarcia, jeżeli Kupujący był zarejestrowanym uczestnikiem Programu Lojalnościowego „Klub Marzycieli” w momencie zawarcia Umowy – Katalog Marzeń dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Kupujący (w formie pieniężnej).
  - c. W przypadku odstąpienia od Umowy w terminie od 101 do 365 dni od dnia jej zawarcia, jeżeli Kupujący przystąpił do Programu Lojalnościowego „Klub Marzycieli” dopiero po zawarciu Umowy (w celu skorzystania z wydłużonego prawa do zwrotu) – zwrot całości płatności (Ceny Vouchera oraz najtańszego kosztu dostawy) następuje wyłącznie w postaci Punktów Lojalnościowych, które są przypisywane do Konta Użytkownika w Programie Lojalnościowym „Klub Marzycieli”. Wartość zwracanych Punktów Lojalnościowych odpowiada pełnej kwocie podlegającej zwrotowi, zgodnie z przelicznikiem: 1 Punkt Lojalnościowy = 1 zł.
- 9. W przypadku, gdy Katalog Marzeń dokona potrącenia swojej wierzytelności zgodnie z procedurą opisaną w § 20 ust. 6b, wówczas Kupującemu zostaje zwrócona Cena pomniejszona o wartość dokonanego potrącenia.
- 10. Postanowienia niniejszego paragrafu nie naruszają praw przysługujących Kupującemu w związku z prawem odstąpienia od Umowy bez podania przyczyn na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

#### § 41. Odstąpienie od Umowy przez Katalog Marzeń

- 1. Katalog Marzeń zastrzega sobie możliwość odstąpienia od Umowy w czasie Terminu Ważności Vouchera w sytuacji, gdy:
  - a. na stronach Serwisu pojawiły się błędy lub inne usterki systemowe, np. błędnie została określona Cena nabycia Vouchera;
  - b. Realizacja Atrakcji jest niemożliwa lub łączyłaby się z rażąco wysokimi kosztami po stronie Katalogu Marzeń, lub Realizatora;
  - c. wystąpiła siła wyższa i nie ma możliwości wykonania Umowy.
- 2. Za przypadki siły wyższej, o której mowa w ust. 1, uznaje się wszelkie zdarzenia zewnętrzne, nadzwyczajne, niemożliwe do przewidzenia w momencie zawierania Umowy i którym nie można zapobiec mimo zachowania należytej staranności, w szczególności takie jak: zaprzestanie prowadzenia działalności przez Realizatora i brak możliwości znalezienia zastępczego Realizatora; decyzje organów władzy samorządowej lub centralnej; strajki; demonstracje; kataklizmy pogodowe; epidemie; wojny; działalność terrorystyczną itp.



3. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy może być złożone najpóźniej w terminie 30 dni od dnia powzięcia przez Katalog Marzeń wiedzy o okolicznościach, które uzasadniają odstąpienie od Umowy. Składając oświadczenie o odstąpieniu od Umowy, Katalog Marzeń może równocześnie zaproponować Użytkownikowi zawarcie nowej Umowy, której przedmiotem będzie inne świadczenie (świadczenie zastępcze).
4. W przypadku skutecznego odstąpienia od Umowy przez Katalog Marzeń Kupującemu zwracana jest cała uiszczona Cena, o ile nie zdecyduje się on na przedstawioną mu przez Katalog Marzeń propozycję świadczenia zastępczego – w takim przypadku uiszczona Cena zostanie w całości lub w części zaliczona na poczet świadczenia zastępczego, a w przypadku nadwyżki ponad Cenę świadczenia zastępczego, zwrócona częściowo.

### [ROZDZIAŁ XIII: PROCEDURA REKLAMACYJNA]

#### § 42. Postępowanie reklamacyjne

1. W przypadku stwierdzenia, że Umowa nie jest wykonywana przez Katalog Marzeń zgodnie z postanowieniami Regulaminu, Użytkownik może złożyć reklamację. W przypadku, gdy Obdarowany ma zastrzeżenia co do sposobu Realizacji Atrakcji przez Realizatora, powinien zgłosić reklamację bezpośrednio do Realizatora (Katalog Marzeń nie jest stroną zobowiązaną z tytułu zawartej Umowy z Realizatorem). Jeżeli Obdarowany nie może dojść do porozumienia z Realizatorem, Katalog Marzeń, w trosce o zadowolenie Użytkownika, może podjąć określone działania mające na celu polubowne rozwiązanie sporu, jednakże nie daje żadnych gwarancji, że na skutek podjętej interwencji Realizator uwzględni roszczenia Obdarowanego.
2. Reklamację można złożyć poprzez wysłanie reklamacji na adres elektroniczny [biuro@katalogmarzen.pl](mailto:biuro@katalogmarzen.pl).
3. Reklamacja powinna zawierać:
  - a. imię i nazwisko (ewentualnie firmę) Użytkownika;
  - b. dane kontaktowe;
  - c. Kod Vouchera lub numer zamówienia;
  - d. szczegółowy opis, na czym polegała niezgodność wykonania Umowy z Regulaminem,
  - e. żądania Użytkownika związane z reklamacją.
4. Reklamacje są rozpatrywane w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji.

### [ROZDZIAŁ XIV: POZASĄDOWE SPOSOBY ROZWIĄZYWANIA SPORÓW]

#### § 43. Polubowne rozwiązywanie sporów

1. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Użytkownika będącego Konsumentem z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach, oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: [http://www.uokik.gov.pl/pozasadowe\\_rozwiazywanie\\_sporow\\_konsumentckich.php](http://www.uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumentckich.php), [http://www.uokik.gov.pl/sprawy\\_indywidualne.php](http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php), [http://www.uokik.gov.pl/wazne\\_adresy.php](http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php)
2. Użytkownik będący Konsumentem posiada następujące możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
  - a. zwrócenie się do stałego polubownego sądu konsumenckiego z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy,
  - b. zwrócenie się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu z Katalogiem Marzeń,
  - c. uzyskanie bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).

### [ROZDZIAŁ XV: OCHRONA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH]

#### § 44. Prawa własności intelektualnej

1. Serwis oraz wszystkie materiały dostępne w Serwisie, w szczególności kod źródłowy, layout, logo, bazy danych itp., a także wszelkie pozostałe treści przygotowywane przez Katalog Marzeń lub osoby zatrudnione przez Katalog Marzeń stanowią chronione dobra niematerialne, zwane dalej „Dobra Niematerialnymi” – i podlegać ochronie zgodnie z właściwymi przepisami prawa własności intelektualnej. Użytkownik zobowiązuje się do nienaruszania praw własności intelektualnej w odniesieniu do tych Dóbr Niematerialnych przez cały okres trwania Umowy oraz



po jej zakończeniu, pod rygorem odpowiedzialności odszkodowawczej przewidzianej w odpowiednich przepisach prawa.

2. Jeżeli Użytkownik chce wykorzystać jakiegokolwiek Dobra Niematerialne w swojej działalności gospodarczej lub zawodowej, jest zobowiązany zwrócić się do Katalogu Marzeń o udzielenie licencji poprzez wysłanie wiadomości na adres e-mail [biuro@katalogmarzen.pl](mailto:biuro@katalogmarzen.pl). Najpóźniej w terminie 30 dni od dnia otrzymania zapytania Katalog Marzeń może, ale nie musi, przekazać Użytkownikowi ofertę udzielenia licencji, wskazując w szczególności wysokość opłaty licencyjnej oraz czas trwania licencji. Użytkownik jest uprawniony do eksploatacji licencjonowanych materiałów dopiero po zaakceptowaniu oferty Katalog Marzeń oraz uiszczeniu opłaty licencyjnej w pełnej wysokości.
3. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości związanych z prawami własności intelektualnej Użytkownik powinien niezwłocznie skontaktować się z Katalogiem Marzeń.

#### **§ 45. Ochrona danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Katalog Marzeń. Realizator pozostaje niezależnym od Katalogu Marzeń administratorem danych osobowych Obdarowanych – co oznacza, że powinien we własnym zakresie spełnić wszystkie obowiązki prawne związane z ochroną danych osobowych Obdarowanych, w tym obowiązki informacyjne.
2. Serwis wykorzystuje technologię plików cookies lub inne podobne technologie.
3. Szczegółowe zasady związane z przetwarzaniem danych osobowych oraz plikami cookies zostały opisane w Polityce prywatności dostępnej pod adresem <https://katalogmarzen.pl/regulaminy>.
4. Użytkownik, wykorzystując jakiegokolwiek dane osobowe należące do osób trzecich na potrzeby wykonania Umowy (w szczególności dane osobowe Obdarowanych), jest zobowiązany zapewnić, aby użycie tych danych następowało zgodnie z prawem, a w szczególności, by podmioty, do których te dane należą, zostały należycie poinformowane o ich wykorzystywaniu.
5. Jeżeli Użytkownik korzysta z danych osobowych należących do osób trzecich (w szczególności Obdarowanych), Katalog Marzeń ma prawo przyjąć, że użycie tych danych osobowych następuje zgodnie z prawem.
6. W przypadku, gdy:
  - a. Użytkownik nie dopełnia należycie obowiązków wskazanych w ust. 4;
  - b. Użytkownik bezprawnie korzysta z danych osobowych należących do osób trzecich,
7. i z tego powodu Katalog Marzeń poniesie jakąkolwiek odpowiedzialność (cywilną, administracyjną), Użytkownik może zostać zobowiązany do naprawienia Katalogowi Marzeń szkody tym wywołanej, na zasadach ogólnych prawa.

### **[ROZDZIAŁ XVI: POSTANOWIENIA KOŃCOWE]**

#### **§ 46. Kontakt z Katalogiem Marzeń**

1. Kontakt z Katalogiem Marzeń jest możliwy w następujący sposób:
  - a. pocztą elektroniczną: [biuro@katalogmarzen.pl](mailto:biuro@katalogmarzen.pl);
  - b. telefonicznie: 739 102 990;
  - c. pocztą zwykłą: ul. Kijowska 5, 03-738 Warszawa.
2. Preferowaną formą komunikacji pomiędzy Stronami jest korespondencja elektroniczna, za pomocą wiadomości e-mail.

#### **§ 47. Postanowienia końcowe**

1. Katalog Marzeń zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie w takich przypadkach, jak:
  - a. zmiana warunków dotyczących funkcjonowania Serwisu;
  - b. zmiana warunków dotyczących sprzedaży Voucherów;
  - c. zmiana warunków dotyczących organizacji Programu Lojalnościowego;
  - d. konieczność dostosowania Regulaminu do zmian prawnych;
  - e. konieczność dostosowania Regulaminu do decyzji, wyroku lub innego orzeczenia właściwego sądu, lub organu państwowego;
  - f. konieczność spełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Katalogu Marzeń;
  - g. zmiany redakcyjne.
2. Każdy dokument oznaczony jest datą, od której obowiązują jego postanowienia.



3. Zmiany Regulaminu są publikowane w Serwisie, a ponadto Użytkownicy zostaną powiadomieni o planowanej zmianie treści Regulaminu drogą elektroniczną, poprzez wiadomość e-mail (o ile Katalog Marzeń posiada adres e-mail Użytkownika). Archiwalne wersje Regulaminu są zamieszczane w Serwisie w sekcji Regulaminy.
4. Zmiany Regulaminu zaczynają obowiązywać w dacie wskazanej przez Katalog Marzeń, najwcześniej po tygodniu od powiadomienia, o którym mowa w ust. 3. Umowy dotyczące zamówień Voucherów, które zostały zawarte przed dniem zmiany Regulaminu, są wykonywane na zasadach opisanych w dotychczasowym Regulaminie.
5. W przypadku, gdy zmiana Regulaminu ma charakter istotny oraz istotnie wpływa na prawa lub obowiązki Użytkownika będącego Konsumentem, lub PNPk, Konsument lub PNPk ma prawo rozwiązać Umowę dotyczącą Usług Elektronicznych, która ma być wykonywana również po zmianie Regulaminu, do czasu planowanego wejścia w życie zmian. Zmiana Regulaminu nie wpływa na prawa nabyte przez Użytkownika przed dniem zmiany Regulaminu (ochrona praw nabytych).
6. Prawem właściwym dla Umowy jest prawo polskie. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie znajdują zastosowanie właściwe przepisy prawa polskiego. Nie pozbawia to jednak Konsumenta mającego miejsce zamieszkania poza Polską możliwości powoływania się na przepisy obowiązujące w jego państwie zamieszkania, przewidujące korzystniejsze dla niego rozwiązania niż prawo polskie.
7. W przypadku sporządzenia Regulaminu w różnych wersjach językowych rozstrzygające znaczenie ma wersja polska.
8. Użyte w Regulaminie nagłówki jednostek redakcyjnych (paragrafów) mają charakter informacyjny dla wygody Stron i nie wpływają na interpretację Umowy.
9. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie Regulaminu w całości lub części zostanie uznane za nieważne, bezskuteczne lub niemożliwe do wyegzekwowania, nie wpłynie to na ważność, skuteczność lub możliwość wyegzekwowania pozostałych postanowień Regulaminu. Strony niniejszym zgadzają się zastąpić takie postanowienie właściwym przepisem prawa.
10. W przypadku jakichkolwiek sporów wynikłych pomiędzy Stronami co do zawarcia, interpretacji, wykonania i skutków prawnych Umowy Strony w dobrej wierze podejmą negocjacje w celu polubownego rozstrzygnięcia sporu. W razie braku rozwiązania sporu na drodze polubownej Strony oddadzą spór pod rozstrzygnięcie sądowni powszechnemu właściwemu dla siedziby Katalog Marzeń, a w przypadku Użytkowników będących konsumentami lub PNPk – sądowni powszechnemu, którego właściwość określają przepisy Kodeksu postępowania cywilnego.
11. Regulamin obowiązuje od dnia 06.07.2026 r.



## Załącznik nr 1

## OPIS VOUCHERÓW

1. Voucher na Atrakcję

|                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Jak działa Voucher na Atrakcję?</b>                 | <p>Jest to Voucher, do którego przypisana jest Sugerowana Atrakcja.</p> <p>Pierwszym krokiem w celu Realizacji Atrakcji jest Rejestracja Vouchera, która odbywa się w Centrum Zarządzania Voucherem.</p> <p>W trakcie Rejestracji Vouchera Użytkownik może wybrać do realizacji Sugerowaną Atrakcję lub zdecydować się na inną, czyli dokonać Zmiany Atrakcji. Wybór Atrakcji lub Zmiana Atrakcji potwierdzone są w przesłanym do Użytkownika zaktualizowanym Voucherze.</p> <p>Po wyborze Atrakcji Użytkownik otrzymuje informacje konieczne do jej realizacji. Mogą to być, w zależności od rodzaju Atrakcji np. dane kontaktowe do Realizatora w celu umówienia się na realizację lub dodatkowy kod do Realizatora do wykorzystania w jego wewnętrznym systemie rezerwacyjnym.</p> <p>Termin na Realizację Atrakcji to 12 miesięcy od momentu zakupu Vouchera lub, w przypadku Zmiany Atrakcji na inną Atrakcję, od momentu dokonania Zmiany i nie może wykraczać poza Termin Ważności Vouchera.</p> <p>Jeżeli Atrakcja nie zostanie zrealizowana w Terminie na Realizację, to Voucher staje się Voucherem kwotowym z saldem równym wartości zapłaconych za niego środków pieniężnych.</p> <p>Taki Voucher kwotowy można następnie wykorzystać w Centrum Zarządzania Voucherem i dokonać jego Zmiany na nową Atrakcję zgodnie z Regulaminem.</p> <p>Jeżeli Voucher na Atrakcję nie zostanie zrealizowany w Terminie Ważności Vouchera, to, na życzenie posiadacza Vouchera, środki za niego wpłacone zostaną przekonwertowane na punkty w programie lojalnościowym. Taka czynność będzie możliwa w ciągu 12 miesięcy od upływu Terminu Ważności Vouchera.</p> |
| <b>Jaki jest Termin Ważności Vouchera na Atrakcję?</b> | <p>36 miesięcy</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Jaki jest czas na Rejestrację Vouchera?</b>         | <p>Nie później niż przed upływem Terminu na Realizację Wybranej Atrakcji lub w przypadku Atrakcji sezonowych (których dostępność jest ograniczona do konkretnych miesięcy w roku) przed zakończeniem okresu dostępności takiej Atrakcji (informacja o dostępności jest zamieszczona na Voucherze lub przy wyborze Atrakcji do Realizacji).</p> <p>Brak Rejestracji w powyższym Terminie skutkuje brakiem możliwości Realizacji Wybranej Atrakcji. Obdarowany może wtedy zmienić Wybraną Atrakcję na inną w Centrum Zarządzania Voucherem na zasadach zgodnych z Regulaminem.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Jak wygląda proces Zmiany Atrakcji?</b>             | <p>Zmiana Atrakcji na inną może nastąpić w Terminie Ważności Vouchera, pod warunkiem że Atrakcja zmieniana nie została zrealizowana.</p> <p>Zmiany można dokonać również w sytuacji, kiedy wybrana Atrakcja jest już niedostępna. W takiej sytuacji Atrakcję już niedostępną można zmienić na inną Atrakcję zgodnie z Regulaminem.</p> <p>W wyjątkowych sytuacjach Zmiana Atrakcji nie jest możliwa. Zostanie to wtedy jasno opisane na przesłanym do Użytkownika Voucherze lub w Centrum Zarządzania Voucherem.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Jakie są ograniczenia</b>                           | <p>W przypadku niezrealizowania Atrakcji Sugerowanej lub Zmienionej w Centrum Zarządzania Voucherem w Terminie Ważności Vouchera oraz w przypadku finalnej niedostępności Atrakcji</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |



|                                        |                                                                                                                |
|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>dotyczące Vouchera na Atrakcję?</b> | Sugerowanej, lub Zmienionej Katalog Marzeń co do zasady nie zwraca środków pieniężnych otrzymanych za Voucher. |
|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 2. Pakiet Marzeń

|                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Jak działa Pakiet Marzeń?</b>                         | <p>Jest to Voucher, do którego przypisana jest lista Atrakcji dobranych tematycznie. Liczba i rodzaj Atrakcji w Pakiecie może się zmieniać w trakcie trwania ważności Vouchera.</p> <p>Pierwszym krokiem w celu Realizacji Atrakcji jest Rejestracja Vouchera, która odbywa się w Centrum Zarządzania Voucherem.</p> <p>W trakcie Rejestracji Vouchera Użytkownik może wybrać jedną z Atrakcji z Pakietu lub zdecydować się na Atrakcję spoza Pakietu, czyli dokonać Zmiany. Wybór lub Zmiana potwierdzone są na przesłanym do Użytkownika zaktualizowanym Voucherze.</p> <p>Po wyborze Atrakcji Użytkownik otrzymuje informacje konieczne do jej realizacji. Mogą to być, w zależności od rodzaju Atrakcji np. dane kontaktowe do Realizatora w celu umówienia się na realizację lub/i dodatkowy kod do Realizatora do wykorzystania w jego wewnętrznym systemie rezerwacyjnym.</p> <p>Termin na Realizację Atrakcji to 12 miesięcy od momentu wyboru Atrakcji z Pakietu lub, w przypadku Zmiany na inną Atrakcję spoza Pakietu, od momentu dokonania Zmiany, i nie może wykraczać poza Termin Ważności Vouchera.</p> <p>Jeżeli Atrakcja nie zostanie zrealizowana w Terminie na Realizację, to Voucher staje się Voucherem kwotowym z saldem równym wartości zapłaconych za niego środków pieniężnych.</p> <p>Taki Voucher kwotowy można następnie wykorzystać w Centrum Zarządzania Voucherem i dokonać jego Zmiany na Atrakcję zgodnie z Regulaminem.</p> <p>Jeżeli Voucher Pakiet Marzeń nie zostanie zrealizowany w terminie ważności, to, na życzenie posiadacza Vouchera środki za niego wpłacone zostaną przeliczone na punkty w programie lojalnościowym. Taka czynność będzie możliwa w ciągu 12 miesięcy od upływu Terminu Ważności Vouchera.</p> |
| <b>Jaki jest Termin Ważności Vouchera Pakiet Marzeń?</b> | 36 miesięcy od zakupu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Jaki jest czas na Rejestrację Vouchera?</b>           | <p>Nie później niż przed upływem Terminu na Realizację Wybranej Atrakcji lub w przypadku Atrakcji sezonowych (których dostępność jest ograniczona do konkretnych miesięcy w roku) przed zakończeniem okresu dostępności takiej Atrakcji (informacja o dostępności jest zamieszczona na Voucherze lub przy wyborze Atrakcji do Realizacji).</p> <p>Brak Rejestracji w powyższym Terminie skutkuje brakiem możliwości Realizacji Wybranej Atrakcji. Obdarowany może wtedy zmienić Wybraną Atrakcję na inną w Centrum Zarządzania Voucherem na zasadach zgodnych z Regulaminem.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Jak wygląda proces Zmiany Atrakcji?</b>               | <p>Zmiana Atrakcji na inną może nastąpić w Terminie Ważności Vouchera, pod warunkiem że Atrakcja zmieniana nie została zrealizowana.</p> <p>Zmiany można dokonać również w sytuacji, kiedy wybrana Atrakcja jest już niedostępna. W takiej sytuacji Atrakcję już niedostępną można zmienić na inną Atrakcję zgodnie z Regulaminem.</p> <p>W wyjątkowych sytuacjach Zmiana nie jest możliwa. Zostanie to wtedy jasno opisane na przesłanym do Użytkownika Voucherze lub w Centrum Zarządzania Voucherem.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |



|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Jakie są ograniczenia dotyczące Vouchera Pakiet Marzeń?</b> | W przypadku niezrealizowania Atrakcji Wybranej z Pakietu lub Zmienionej w Centrum Zarządzania Voucherem w Terminie Ważności Vouchera oraz w przypadku finalnej niedostępności Atrakcji Wybranej z Pakietu, lub Zmienionej Katalog Marzeń co do zasady nie zwraca środków pieniężnych otrzymanych za Voucher. |
|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### 3. Gift Voucher

|                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Jak działa Gift Voucher?</b>                       | <p>Jest to karta podarunkowa o określonej wartości nominalnej do serwisu Katalog Marzeń, pozwalająca na zakup innego typu Vouchera.</p> <p>Po wpisaniu kodu Gift Vouchera w koszyku podczas składania zamówienia system pomniejszy kwotę do zapłaty za nowy Voucher o aktualne saldo Gift Vouchera.</p> <p>W przypadku, kiedy aktualne saldo Gift Vouchera jest wyższe niż kwota do zapłaty za nowy Voucher, kwota do zapłaty za nowy Voucher wyniesie 0 zł.</p> <p>Saldo Gift Vouchera pomniejsza się po każdym użyciu o wartość wykorzystaną w danym zamówieniu.</p> <p>Gift Voucher może być używany wielokrotnie, do czasu wykorzystania całego salda.</p> <p>Jeżeli Gift Voucher nie zostanie wykorzystany w terminie ważności, to, na życzenie posiadacza Vouchera, środki za niego wpłacone i niewykorzystane zostaną przekonwertowane na punkty w programie lojalnościowym. Taka czynność będzie możliwa w ciągu 12 miesięcy po upływie Terminu Ważności Vouchera.</p> |
| <b>Jaki jest Termin Ważności?</b>                     | 36 miesięcy od zakupu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Jaki jest czas na Rejestrację?</b>                 | Nie ma możliwości Rejestracji Vouchera i nie wykorzystuje się go w Centrum Zarządzania Voucherem. Wykorzystuje się go natomiast bezpośrednio w sklepie internetowym przy zakupie innego typu Vouchera.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Jak wygląda proces Zmiany Atrakcji?</b>            | Z uwagi na to, że Gift Voucher nie posiada Sugerowanej Atrakcji, nie ma możliwości Zmiany Atrakcji.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Jakie są ograniczenia dotyczące Gift Vouchera?</b> | <p>Może być wykorzystany tylko przy zakupie innego typu Vouchera.</p> <p>Nie może być użyty w Centrum Zarządzania Voucherem, tzn. nie można dokonać zmiany ani "z", ani "na" Gift Voucher.</p> <p>Nie może być użyty do pomniejszania kosztów związanych z opcjami dodatkowymi i przesyłką.</p> <p>Nie może być zakupiony z użyciem kodów rabatowych.</p> <p>Nie może być zakupiony ani z użyciem Rabatu z Wymiany, ani Rabatu Marzyciela</p> <p>Przy zakupach z jego użyciem punkty w Programie Lojalnościowym nie naliczają się w części opłaconej Gift Voucherem.</p> <p>W przypadku przeterminowania Vouchera Katalog Marzeń co do zasady nie zwraca niewykorzystanych środków pieniężnych otrzymanych za Voucher.</p>                                                                                                                                                                                                                                                     |

