

# Regulamin „Gwarancji Spokojnej Głowy”

W Katalogu Marzeń wiemy, że marzenia są po to, by cieszyć. Chcemy, aby proces ich spełniania był dla Ciebie całkowicie bezstresowy. W ramach naszej Gwarancji zapewniamy Ci Gwarancję Spokojnej Głowy, na którą składają się między innymi dwa kluczowe filary bezpieczeństwa: **Gwarancja Ceny** oraz **Gwarancja Satysfakcji**.

## §1. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem akcji promocyjnej „Gwarancja Spokojnej Głowy” (dalej: „Promocja”) jest KatalogMarzeń.pl Joanna Zubik-Borucka, Tomasz Zubik spółka cywilna z siedzibą w Warszawie (03-738), ul. Kijowska 5, NIP: 5213537169 (dalej: „Organizator”).
2. Promocja prowadzona jest za pośrednictwem serwisu internetowego katalogmarzen.pl (dalej: „Serwis”).
3. Celem Promocji jest zwiększenie satysfakcji Uczestników oraz budowa lojalności poprzez gwarancję uczciwej ceny i jakości realizacji usług.
4. Pojęcia pisane wielką literą, a niezdefiniowane w § 2 poniżej, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Serwisu Katalog Marzeń.

## §2. Definicje

1. **Uczestnik** – Użytkownik, który w momencie rozpatrywania zgłoszenia z tytułu niniejszej Promocji bierze aktywny udział w Programie Lojalnościowym „Klub Marzycieli”.

## §3. Gwarancja Ceny jak u Realizatora

Gwarantujemy, że cena wybranego przeżycia w Katalogu Marzeń nie jest wyższa niż standardowa cena regularna dostępna bezpośrednio u Realizatora (na miejscu lub w jego oficjalnym serwisie internetowym).

1. Organizator gwarantuje, że Cena Vouchera w Serwisie nie jest wyższa niż standardowa cena regularna identycznej Atrakcji (ten sam wariant, czas trwania, lokalizacja, Realizator) obowiązująca bezpośrednio u Realizatora w dniu dokonania zakupu Vouchera przez Uczestnika.



2. Gwarancja przysługuje pod warunkiem zgłoszenia różnicy w cenie w terminie do 7 dni od daty transakcji w Serwisie oraz tylko pierwszemu Uczestnikowi, który powoła się na dany Voucher.
3. **Rekompensata:** W przypadku uznania zgłoszenia, Organizator przyzna Uczestnikowi Punkty Lojalnościowe o wartości 200% kwotowej różnicy w cenie (pomiędzy Ceną za jaką został zakupiony Voucher w Serwisie a ceną standardową u Realizatora), maksymalnie do 200 Punktów Lojalnościowych na jeden Voucher.
4. **Wyłączenia:** Gwarancja nie obejmuje promocji czasowych Realizatora, wyprzedaży, kodów rabatowych, ofert "Last Minute" oraz tzw. błędów oczywistych.

#### §4. Gwarancja Satysfakcji

Jeśli Twoja przygoda nie spełniła Twoich oczekiwań z przyczyn leżących po stronie Katalogu Marzeń lub Realizatora, bierzemy to na siebie.

1. **50% Zwrotu:** W przypadku wystąpienia uchybień podczas Realizacji Atrakcji, zasilimy Twoje Konto Użytkownika w Programie Lojalnościowym „Klub Marzycieli” Punktami Lojalnościowymi o wartości 50% Ceny zakupionego Vouchera (maksymalnie do 1000 Punktów Lojalnościowych, stanowiących równowartość 1000 PLN).
2. **Termin zgłoszenia:** Zgłoszenie z tytułu braku satysfakcji należy przesłać w nieprzekraczalnym terminie 7 dni od daty Realizacji Atrakcji.
3. **Zakres ochrony:** Punkty Lojalnościowe przyznawane są w sytuacjach, gdy Realizacja Atrakcji istotnie odbiegała od opisu oferty (np. skrócony czas usługi, niepełny zakres świadczeń, inny standard miejsca). Gwarancja nie obejmuje czynników niezależnych od Organizatora i Realizatora (np. pogoda) oraz subiektywnej oceny gustu Obdarowanego.
4. **Bezpieczeństwo:** Ze względu na dbałość o jakość, zastrzegamy sobie prawo do weryfikacji przebiegu Realizacji Atrakcji u Realizatora.
5. Z Gwarancji Satysfakcji możesz skorzystać jeden raz w roku kalendarzowym.

#### §5. Procedura zgłoszeń

1. Zgłoszenia w ramach Gwarancji Ceny lub Gwarancji Satysfakcji należy kierować drogą elektroniczną na adres: [biuro@katalogmarzen.pl](mailto:biuro@katalogmarzen.pl).
2. W celu usprawnienia obsługi przez Centrum Obsługi Klienta, w tytule wiadomości prosimy wpisać odpowiednio: „Gwarancja Ceny – [Kod Vouchera]” lub „Gwarancja Satysfakcji – [Kod Vouchera]”.



3. W treści wiadomości należy podać Kod Vouchera oraz:
  - a. Dla Gwarancji Ceny: dowód niższej ceny standardowej (np. aktywny link do strony Realizatora lub zdjęcie jego cennika) oraz datę zaobserwowania różnicy.
  - b. Dla Gwarancji Satysfakcji: dokładny opis uchybień przy Realizacji Atrakcji oraz (jeśli to możliwe) dokumentację zdjęciową.
4. Organizator rozpatrzy zgłoszenie w ciągu 14 dni od daty jego prawidłowego złożenia, przesyłając odpowiedź na adres e-mail zgłaszającego. W przypadku, gdy zgłoszenie nie zawiera wszystkich wymaganych elementów, Organizator może zwrócić się do zgłaszającego z prośbą o poprawienie lub uzupełnienie zgłoszenia - w takim przypadku termin na rozpatrzenie zgłoszenia podlega zawieszeniu do czasu złożenia poprawionego lub uzupełnionego zgłoszenia

## **§6. Postępowanie w przypadku odstąpienia od umowy**

1. Przyznanie Punktów Lojalnościowych w ramach Promocji jest ściśle powiązane z ostateczną realizacją transakcji zakupu Vouchera, którego zgłoszenie dotyczy.
2. W przypadku skorzystania przez Uczestnika będącego nabywcą Vouchera z prawa do odstąpienia od Umowy zakupu Vouchera, za który przyznano Punkty Lojalnościowe w ramach niniejszej Promocji, przyznane Punkty Lojalnościowe podlegają automatycznej dezaktywacji (odjęciu ze Stanu Konta Lojalnościowego).
3. Jeżeli w momencie odstąpienia od Umowy Uczestnik, który otrzymał Punkty Lojalnościowe zdążył już wykorzystać przyznane Punkty Lojalnościowe na inne zamówienie, a saldo jego konta nie pozwala na ich odjęcie, Organizator zastrzega sobie prawo do
  - a. pomniejszenia kwoty zwracanej Uczestnikowi jako nabywcy Vouchera o równowartość wykorzystanych Punktów Lojalnościowych (według przelicznika: 1 Punkt Lojalnościowy = 1 PLN).
  - b. lub wezwania Uczestnika do zapłaty na rzecz Organizatora równowartości wykorzystanych Punktów Lojalnościowych

## **§7. Postanowienia końcowe**

1. Klub Marzycieli: Z Gwarancji Ceny i Gwarancji Satysfakcji mogą skorzystać wyłącznie zarejestrowani uczestnicy Programu Lojalnościowego „Klub Marzycieli”. Do programu można przystąpić w dowolnym momencie, również na etapie składania samego zgłoszenia w ramach Promocji.



2. **Wykorzystanie:** Punkty Lojalnościowe przyznane w ramach Gwarancji mogą być wykorzystane na zakup w Serwisie zgodnie z zasadami opisanymi w Regulaminie Serwisu Katalog Marzeń.
3. **Nadużycia:** Katalog Marzeń zastrzega sobie prawo do odmowy przyznania Punktów Lojalnościowych lub do ich odebrania w przypadku stwierdzenia próby oszustwa, nadużycia lub działania w złej wierze ze strony Uczestnika.
4. **Powiązanie z Regulaminem Głównym:** W sprawach nieuregulowanych niniejszym dokumentem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Serwisu Katalogu Marzeń.
5. **Obowiązanie:** Regulamin wchodzi w życie z dniem 31.03.2026. Katalog Marzeń zastrzega sobie prawo do zakończenia niniejszej Promocji w dowolnym momencie. W przypadku zakończenia Promocji, jej zapisy będą w pełni respektowane wobec Uczestników, którzy zakupili Voucher w okresie jej obowiązywania.
6. Kwestie związane z możliwością zwrotu zakupionego Vouchera w terminie do 365 dni reguluje Regulamin Serwisu Katalog Marzeń, którego aktualna treść jest dostępna pod adresem: <https://katalogmarzen.pl/pl/regulaminy#regulamin>

